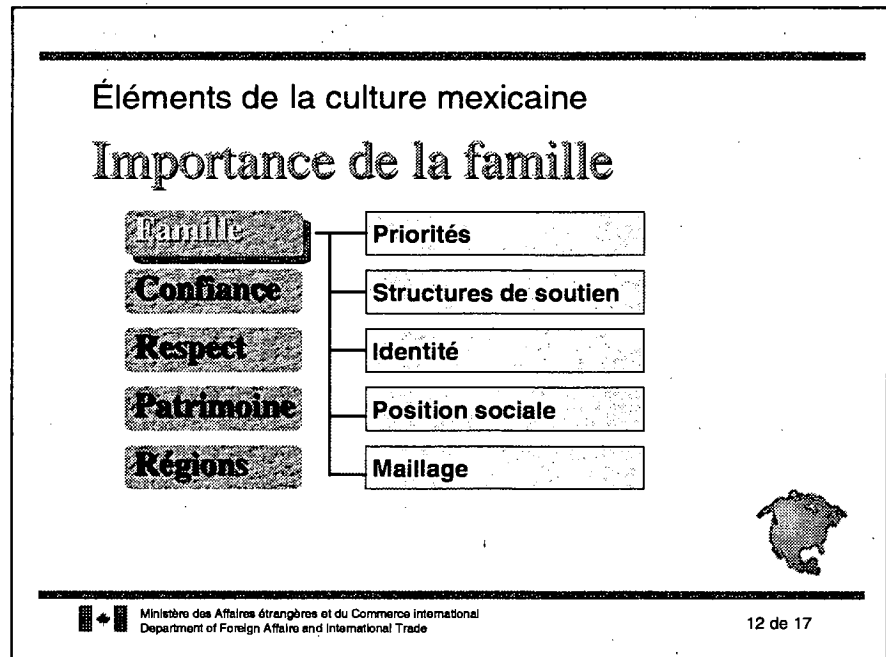


La famille



La famille est l'entité la plus importante de la vie mexicaine. Elle se trouve au cœur de l'identité de la personne, de ses attitudes et de son comportement. C'est elle qui a la priorité la plus élevée pour un Mexicain.

Les priorités

Les activités et les obligations familiales l'emportent en général sur les questions d'affaires ou personnelles. Cela ne veut pas dire que les affaires ne sont pas importantes pour les Mexicains. C'est tout simplement qu'elles jouent un rôle moins déterminant dans la société mexicaine que dans les sociétés occidentales et asiatiques. Pour nombre de Mexicains, les personnes qui accordent une priorité trop élevée aux affaires manquent de recul. Il se peut qu'ils admirent les personnes qui se consacrent ainsi à leur réussite, mais il est peu probable qu'ils s'identifient à elles ou leur fassent vraiment confiance.

Les dirigeants canadiens traitant des affaires au Mexique devraient être prêts à tolérer les absences et les rendez-vous manqués pour des raisons familiales. Cela peut être une excuse pratique, mais il y a là une dimension culturelle bien réelle à ne pas négliger. Il n'y a pas au Mexique de programmes sociaux avancés. Les soins des enfants, des malades et des personnes âgées incombent donc entièrement à l'unité familiale.

L'incompréhension que les étrangers ont des priorités familiales au Mexique est à l'origine de la piètre réputation de la déontologie mexicaine. Les Mexicains aiment travailler et apprendre. Ils adoptent par contre généralement une philosophie de «travailler pour vivre» et