



Niveau 2 d'évaluation - Apprentissage

Ce niveau d'évaluation tente de déterminer l'étendue des habiletés, des connaissances et des attitudes acquises par l'étudiant. À ce niveau, l'évaluation est plus difficile et laborieuse à faire que le niveau un. Les méthodes utilisées prennent la forme de tests officiels ou non officiels, d'évaluation d'équipe et d'autoévaluation. Si possible, les participants se soumettent au test ou à l'évaluation avant et après la formation, afin d'établir la masse d'information assimilée. Au cours de l'exercice 2001-2002, l'ICSE a soumis 70 % des cours à ce niveau d'évaluation, y compris toute la formation linguistique.

Niveau 3 d'évaluation - Transfert

Ce niveau mesure le transfert effectué dans le comportement de l'apprenant à cause du programme de formation. À ce niveau, l'évaluation tente de répondre à la question suivante : *L'apprenant se sert-il des habiletés, des connaissances et des attitudes acquises dans son milieu de travail quotidien?* On procède normalement à cette évaluation entre six mois et un an après le cours.

Quatre cours de l'ICSE ainsi que les programmes d'intégration sociale et professionnel en langues étrangères ont subi l'évaluation de niveau 3. Les résultats indiquent que la majorité des employés ont appris, utilisé et retenu les compétences transmises. Pour la formation au Canada (ERP), environ deux tiers des participants, et la même proportion des superviseurs, ont qualifié les cours de « très pertinents », et toutes les autres personnes interrogées les ont cotés « pertinents ». Ces résultats quantitatifs sont corroborés par les commentaires des superviseurs qui ont parlé d'une plus grande efficacité des ERP dans l'exécution de leurs tâches.

Niveau 4 d'évaluation - Résultats

Fréquemment perçu comme le résultat net, ce niveau mesure le succès du programme dans le langage des gestionnaires et cadres supérieurs : augmentation de la production, amélioration de la qualité, réduction des coûts, etc. D'un point de vue organisationnel, c'est, en règle générale, la raison d'un programme de formation. On ne se sert à peu près jamais de ce niveau d'évaluation. Les SIE effectuent, au nom de l'ICSE, une évaluation de niveau 4 du programme au Canada (ERP) et ils prévoient la terminer au mois de juin 2002.