



Le Plan de gestion des ressources humaines est un des grands projets entrepris pendant l'année. La Direction a demandé des contributions au Plan et a consulté la direction du Bureau relativement au contenu et aux orientations du plan. Il a été convenu de piloter cette initiative avec le concours de Conseils et vérification Canada. Le plan abordera des sujets tels que la planification, le recrutement, le perfectionnement, l'affectation, l'utilisation, le maintien et l'évaluation des ressources humaines et envisagera la mise en place d'un système de récompenses adéquat.

Le Plan montre la volonté du Bureau des passeports d'atteindre les objectifs fixés par Fonction publique 2000, concernant notamment :

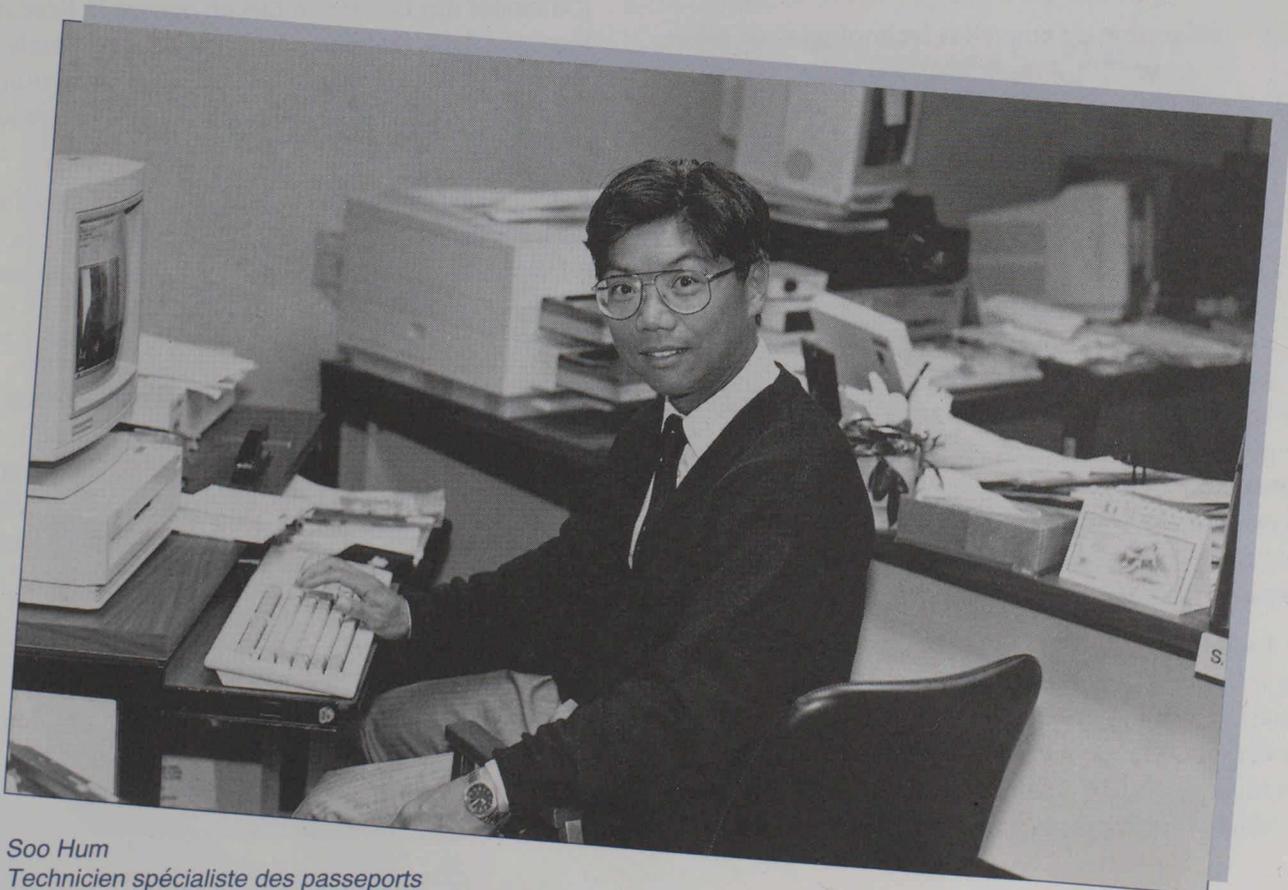
- l'amélioration des services à la clientèle
- l'innovation et l'habilitation
- une meilleure gestion du personnel
- une plus grande responsabilisation.

La grève déclenchée par l'AFPC en septembre 1991 a naturellement constitué une source de préoccupation pour la Direction de l'administration du personnel. La plupart des gestionnaires étaient exclus de la grève et, dans chaque bureau de délivrance, un employé désigné est demeuré en service. Par conséquent, malgré quelques perturbations, le Bureau a quand même pu faire face aux demandes urgentes.

Le Bureau des passeports a employé jusqu'à 540 employés pendant la haute saison en 1991-1992.

### Services de gestion

La Direction des services de gestion regroupe les sections suivantes : Technologie des passeports, Contrôle de la qualité, Systèmes de traitement électronique des données et Organisation et méthodes. Cette dernière produit des statistiques



Soo Hum  
Technicien spécialiste des passeports  
Services de gestion