

Insolation.—L'insolation ou coup de chaleur ne se présente, heureusement, que fort rarement dans notre contrée, où il ne se produit, ordinairement, qu'à la suite d'un travail forcé par une chaleur très élevée. En travaillant aux champs, les jours de forte chaleur, on aura donc soin de se couvrir d'un chapeau large, léger et quelque peu épais. Quand le coup de chaleur se produit, le malade se plaint de douleurs de tête violentes; il vomit, sa peau est brûlante, les sueurs sont rares. L'accident ne doit pas nécessairement se borner là, mais peut également présenter un caractère plus grave:

1928

MAI

SOLEIL LUNE

	Lev.	Cou.	Lev.	Cou.
V 25 S. Grégoire VII, pape et confesseur.	4 14	7 28	10 22	0 44
S 26 Jeanne S. Philippe de Néri, conf.	4 13	7 29	11 33	1 11
D 27 PENTECOTE.	4 12	7 30	8 39	1 35
L 28 S. Augustin de Cantorbéry, év., conf.	4 11	7 31	1 45	1 55
M 29 S. Cyrille, martyr.	4 11	7 32	2 47	2 14
M 30 4 Temps: Ste-Jeanne d'Arc, vierge.	4 10	7 33	3 51	2 33
J 31 Ste-Angèle de Méridi, vierge.	4 09	7 34	4 54	2 52

a connaissance disparaît, la peau devient violacée, toujours sèche et la mort peut survenir. Dans des cas rares l'insolation commence par ces symptômes très graves. Lorsque quelqu'un est atteint d'un coup de chaleur, il faut le porter dans un endroit frais, le déshabiller entièrement, mouiller tout le corps avec de l'eau froide, ne pas essayer, tenir des linges froids autour de la tête, donner du café fort par la bouche, ou en lavement, quand le malade est sans connaissance.

(à suivre)

Page de la Coopérative Fédérée de Québec.

Précautions à prendre en expédiant des produits

Quelques causes de retard

La Coopérative Fédérée a, comme ligne de conduite, de toujours faire ses remises aussi vite que possible après la réception des marchandises.

Il est très rare que les cultivateurs aient à attendre longtemps avant qu'un chèque ne leur soit envoyé en paiement de ce qu'ils ont pu expédier à la Coopérative.

La lettre suivante nous montre que même les parties les plus éloignées de notre Province sont, à la Coopérative, favorisées d'un service qui ne manque pas de diligence.

Bonaventure, avril 1928.

Coopérative Fédérée de Québec,
Montréal.

Messieurs,

J'ai reçu mon chèque de \$..... pour les volailles vivantes que je vous ai envoyées. Je suis très satisfait en tout point et spécialement de la promptitude avec laquelle vous avez payé. Ayant expédié le lundi j'ai reçu mon chèque le samedi de la même semaine et il faut tenir compte que nous sommes respectivement aux deux extrémités de la Province; c'est un record.

Soyez sûrs que rien ne pourra davantage contribuer à rendre votre marché populaire que la promptitude du service.

Bien à vous,

A.....

Retards

Il arrive parfois que des retards se produisent. Mais, comme la Coopérative fait régulièrement ses retours chaque semaine, il ne devrait pas normalement y avoir de retards qui se prolongent au delà de huit jours, dix jours au plus. Nous conseillons donc à ceux qui se trouveraient dans le cas d'attendre plus longtemps d'écrire à la Coopérative, lui expliquant les détails de leur expédition: date de l'envoi, sa nature et le mode d'expédition.

Il faudra naturellement tenir compte du fait que les livraisons par fret se font beaucoup plus lentement que par express et il y aura, dans le premier cas, à allouer un temps proportionnel à la durée du trajet avant de faire sa réclamation.

La lettre suivante illustre bien une cause de retard. C'est un cas isolé, pourra-t-on dire, mais nous pourrions donner de nombreux exemples, qui ne diffèrent guère de celui-ci, et qui ont été l'occasion de plaintes à l'endroit de la Coopérative.

X.....; mars 1928.

Coopérative Fédérée de Québec,
Montréal.

Messieurs,

J'ai trouvé mon chèque au montant de \$..... ce matin, que vous m'avez fait parvenir le 11 février pour les poules que je vous ai expédiées le 8 février. J'en suis très satisfait. Je vous demande pardon pour les quelques reproches que je vous disais dans ma lettre du 27 mars, je croyais que vous m'aviez oublié.

Mon chèque était pris dans la glace à 20 pieds de ma boîte à malle.

Votre tout dévoué,

J.....

Ainsi qu'il le dit dans cette lettre, cet expéditeur avait déjà adressé à la Coopérative une autre lettre dans laquelle il lui avait compté son fait sans beaucoup de ménagements.

Il est regrettable que l'on doive constater trop souvent ce manque

de confiance de la part de certaines gens qui voient trop facilement chez les autres, les desseins les plus malhonnêtes. Il s'en suit que l'on dit des choses désagréables que l'on doit plus tard désapprouver et dont il faut s'excuser.

On oublie que l'on n'est pas seul à avoir un peu de conscience, que les autres ne sont, pas plus que soi-même, portés à s'approprier ce qui ne leur appartient pas.

On oublie aussi que pour une organisation qui, comme la Coopérative Fédérée, fait affaires avec des milliers et des milliers de personnes il est absolument essentiel qu'elle pratique la plus stricte honnêteté si elle veut conserver la confiance de ses membres et de ses clients; si elle ne prenait pas toutes les précautions possibles pour diminuer les chances et les occasions d'erreur, elle ne continuerait pas longtemps à recevoir l'appui des cultivateurs.

Mais en tout ceci, elle ne peut tout faire seule; il lui faut le concours de ceux qui font affaires avec elle.

Quelques mesures de précaution

Afin d'éviter autant que possible les occasions de retards, nous croyons bon de donner ici un aperçu de quelques-unes des négligences qui arrivent le plus souvent.

Que de caisses sont envoyées sans qu'il soit possible de savoir qui en est l'expéditeur. Certaines gens sont d'une négligence surprenante.

Une caisse envoyée d'une des nombreuses localités de la Province, à moins qu'elle ne porte le nom et l'adresse postale de l'expéditeur, est exposée à aller séjourner quelque temps au département des objets perdus, car, la plupart du temps, les enquêtes que l'on fait, ne nous permettent pas d'avoir des renseignements suffisants pour faire parvenir à qui de droit les retours et les remises. Il faut alors attendre qu'une réclamation soit faite et ceci entraîne toujours des retards plus ou moins considérables.

Nom et adresse

Si chaque expéditeur prenait, avant de fermer une caisse, le temps de voir si tout est à l'ordre, s'il avait la précaution de mettre, non seulement à l'extérieur de la caisse, mais aussi à l'intérieur, une étiquette portant son nom et son adresse postale, nous croyons que près de 90% des retards seraient évités. Il arrive très souvent que les étiquettes extérieures sont déchirées, perdues ou salies et ainsi rendues illisibles.

Que peut-on faire dans de telles circonstances, sinon attendre que l'on réclame? Evitons donc la chose en ayant toujours la précaution de faire connaître son nom et son adresse.

Peut-être aussi ne serait-il pas inutile que l'on prenne note du nom de la maison à qui l'on fait son expédition. La chose peut paraître sans importance, mais l'expérience prouve que certains expéditeurs ont, par le passé, réclamé, et sur un ton qui ne manquait pas d'être acrimonieux, le paiement de marchandises qu'ils avaient expédiées ailleurs. Nous avons encore à la mémoire cette lecture dans laquelle une personne prétendait avoir envoyé des agneaux à la Coopérative et qui n'avait pas mis de gants blancs pour lui dire ce qu'il pensait de sa manière d'agir. Une petite enquête révéla que l'expédition en question avait été dirigée ailleurs et que la Coopérative n'était pour rien dans toute l'histoire.

Nous avons déjà eu occasion d'attirer l'attention sur tout ceci, mais ce sujet semble entrer dans la catégorie de ceux qu'il faut rappeler souvent à la mémoire si l'on veut diminuer les inconvénients qui en résultent.

Malgré toutes les précautions que prend la Coopérative, elle ne peut éliminer complètement les occasions de plaintes car ainsi que nous l'avons démontré plus haut, il en est qui ne dépendent guère d'elle-même, et, chose bizarre, c'est justement dans ces dernières occasions qu'elle reçoit les lettres les plus salées. On serait presque porté à croire que les plus négligents sont ceux qui montrent le plus d'exigence envers les autres.

Nous sommes convaincus cependant qu'avec le concours de chacun, il est possible de faire disparaître complètement ces irrégularités. Le service ne pourra qu'en bénéficier et les relations n'en seraient que meilleures.

NOTES

Nous commençons le ton. Nous en redoublons et petits. L'Appel fera aimer davantage. Nous avons choisis nous le pouvons com intime tend à dispar ne soit trop tard, et véritable et durable mais bien à la maison.

La Fête des Arbres allons sous presse, un compte rendu de

Venez de toutes les Viellards et jeunes Plantez des arbres Que nos pères Plantez-les beaux Il fait bon sous Quand ils auro Viendront, en v

Les coquilles h Elles nous font plut une que vous lui in Ainsi dans le d est le plus grand ex dant omis de mett compris qu'il s'agis

Les coquilles n en découvre parfois Un jour, un i pour y graver ces plus tard, son clien y a encore de la pla L'imprimeur d la couronne fut dé les assistants pure encore de la place

Ménagères, a merci à votre plu propre, et pour vo des excellentes rec dernière.

Il n'y a pas pose partout et s Cette vilaine teuse de germes Elle constitue pou dangers.

Il faut la pou tendez pas à dem

Le Service d annonce qu'il off collection de qu grande culture. V

Navy, Ottawa commerciale du m ments.

Grosse Blanc sement naturel tr tion plutôt hâtive Beauté, Otta sement naturel tr ment blanche ave mûrit très tôt et

Norvégienne, C reque de Norvèg et de forme allon ment très produ

Il y aura troi formant un total la poste, port pay un petit montant

Chaque per à la fin de la saisi générale de la r adressé au Servi

Par ces essa ront, plus exacte la mieux adapté Pour détails Expérimentale C