

5. Programme d'aide aux employés

1. Services de counselling

Pendant l'année 2000, le Programme d'aide aux employés a reçu 164 clients au cours de 198 séances.

Nombre total de séances : 440 : 1 105; nombre moyen de séances par client : 2,5

1. Principaux problèmes :

	<u>2000</u>	<u>1999</u>
Travail :	35,4 %	36,8 %
Problèmes interpersonnels :	7,7 %	8,7 %
Stress lié au travail :	18,9 %	15,8 %
Réorientation professionnelle :	3,3 %	7 %
Harcèlement :	5,5 %	5,3 %

2. Clientèle

Le nombre de clients a été relativement stable d'une année à l'autre depuis sept ans. La seule exception a été 1995-1996 où il a été nettement plus élevé du fait des importantes réorganisations au sein du Ministère. Le nombre moyen de séances par client augmentent régulièrement d'année en année. Cela est certainement dû au nombre croissant de compressions visant les programmes médicaux et sociaux en général, ce qui s'est traduit par des listes d'attente de plus en plus longues pour les services offerts par les ressources communautaires.

Ces services communautaires sont généralement gratuits ou leur coût est proportionnel au revenu du client; ils sont donc moins onéreux que ceux fournis par les praticiens privés de santé mentale. Le budget de la plupart d'entre nous est plus serré qu'auparavant, ce qui rend plus difficile l'accès aux services d'un praticien privé (même lorsque leurs honoraires sont admissibles dans le cadre du Régime de soins de santé de la fonction publique, le remboursement est limité). De plus, bon nombre de nos clients sont des adolescents et il faut plus de temps pour instaurer de bonnes relations de travail avec des adolescents qu'avec des adultes.

Le pourcentage des membres de la famille qui utilisent nos services est resté assez constant ces dernières années.

3. Répartition des sexes

Comme par le passé, les femmes sont surreprésentées dans notre clientèle. Cela est conforme aux statistiques sur le recours à tous les types de soins (médicaux et de santé mentale). Les femmes les utilisent plus que les hommes.