

- Utilisateurs d'Internet à la maison ou au travail (*régulièrement ou occasionnellement*).
- Au total, 14 participants ont pris part aux discussions de groupe.

2.3 Recrutement

- Le recrutement des participants a été fait sous l'entière responsabilité de CRÉATEC +. Les participants ont été recrutés au hasard à partir d'une liste fournie par le client.
- Pour leur participation, chaque participant a reçu un cachet d'un montant de 100\$.

2.4 Personnel et animation

- Le groupe auprès des francophones a été animé par Monsieur François Houde tandis que le groupe auprès des anglophones a été animé par Monsieur Paul Geoffrion.
- Le présent rapport a été rédigé par Monsieur François Houde.
- Les discussions ont été réalisées le 3 septembre 1997, à 18h00 (*francophone*) et 20h00 (*anglophone*). Elles ont été filmées sur bande vidéo.