

# L'esprit de collaboration et la rapidité de réaction donnent l'avantage à SENES Consultants Limited

Un consortium canadien d'experts-conseils dans le domaine de l'environnement a récemment obtenu un contrat d'une valeur de 105 000 \$, en partie grâce à M<sup>me</sup> Molly Jo Beauchamp, du Centre des occasions d'affaires internationales (COAI), et à M. Viney Gupta, agent commercial au haut-commissariat du Canada à New Delhi, en Inde.

SENES Consultants Limited, en collaboration avec l'Université d'Ottawa, a été choisi par la Banque mondiale et par le gouvernement de l'Inde pour donner à 17 agents de protection de l'environnement de ce pays un cours de formation de deux mois portant sur le contrôle de la pollution, la gestion des déchets dangereux, les vérifications environnementales et la surveillance de la qualité de l'air et de l'eau.

« Le 10 décembre 1998, le COAI a reçu une télécopie de M<sup>me</sup> Sherrill Owen de la Direction de l'appui aux marchés (TCM) du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI), demandant si le Centre connaissait des entreprises canadiennes qui voudraient soumissionner pour ce projet, explique M<sup>me</sup> Beauchamp. Le délai de réponse était extrêmement serré — le gouvernement indien voulant des noms de soumissionnaires le plus rapidement possible. Le programme de formation intensive devait commencer en février et se terminer avant la fin de mars. »

Sans perdre de temps, M<sup>me</sup> Beauchamp s'est renseignée auprès de son vaste réseau de contacts pour trouver des candidats. Elle a communiqué avec le Conseil canadien des ressources humaines, qui a immédiatement fait parvenir l'appel d'offres à ses membres. Durant les deux semaines suivantes, M<sup>me</sup> Beauchamp a répondu aux questions des soumissionnaires et leur a transmis les renseignements dont ils avaient besoin pour préparer leur offre. La

veille de Noël et le 4 janvier, elle a fait parvenir les soumissions de huit entreprises à M. Viney Gupta, qui les a remises en mains propres au service compétent du ministère de l'Environnement de New Delhi pour assurer le respect du délai.

Le 5 janvier, M<sup>me</sup> Beauchamp a appris que trois entreprises canadiennes faisaient partie de la liste restreinte des candidats choisis. Le gouvernement de l'Inde voulait toutefois que les

soumissions soient modifiées en fonction de certaines exigences supplémentaires. Les soumissions révisées doivent être présentées le lendemain. M<sup>me</sup> Beauchamp a transmis les nouvelles exigences aux trois candidats et a communiqué avec eux pour les informer de ce délai. Trois semaines plus tard, le contrat lucratif a été attribué à SENES et à l'Université d'Ottawa, qui ont devancé des consortiums de la Thaïlande, des Pays-Bas et des États-Unis.

Le temps et les efforts que SENES et l'Université d'Ottawa ont consacrés à la révision de leur soumission initiale leur ont permis de décrocher le contrat. En plus de fournir une description détaillée du programme, ils ont inclus dans leur proposition de budget le coût du transport aérien et de l'hébergement et les faux frais. L'obtention du contrat s'ajoute à la liste des réussites dont

peut s'enorgueillir SENES, qui a participé à plus de 2 500 projets au Canada et à l'étranger.

M<sup>me</sup> Beauchamp précise que le repérage des candidats et la prise de contact se fonde sur le travail d'équipe : « Nous avons tous uni nos efforts pour trouver et choisir les candidats et pour leur transmettre les renseignements nécessaires le plus rapidement possible. M. Gilles Séguin du Service de promotion de l'éducation (ACET) du MAECI, M<sup>me</sup> Mary Jo Lynch d'Industrie Canada.

Voir page 13 — SENES



## Le COAI en bref

Depuis sa création en 1995, le Centre des occasions d'affaires internationales (COAI) a communiqué avec plus de 15 000 entreprises canadiennes et a répondu à plus de 10 000 demandes d'acheteurs étrangers.

Grâce au COAI, plus de 5 000 entreprises canadiennes ont été mises en rapport avec des acheteurs étrangers, ce qui a donné lieu à 1 500 jumelages.

Les spécialistes du repérage du COAI consultent diverses bases de données et font appel à un vaste réseau de contacts aux quatre coins du pays pour trouver des entreprises canadiennes de toutes les tailles.

Le COAI est géré conjointement par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international et Industrie Canada, et il exerce ses activités en association avec Agriculture et Agroalimentaire Canada.

Le COAI est le centre de repérage d'Équipe Canada inc.

Pour plus de détails, consulter le site Internet du COAI à l'adresse [www.dfait-maeci.gc.ca/iboc-coai](http://www.dfait-maeci.gc.ca/iboc-coai)