

hanches peut être un signe de détente pour vous, mais les Indonésiens pourraient plutôt l'interpréter comme une manifestation de force ou de domination.

Les Indonésiens tendent à cacher les sentiments négatifs comme la colère et la frustration. Le repli sur soi est souvent un signe de désaccord ou de ressentiment. Le silence, qui rend beaucoup de Canadiens mal à l'aise, survient fréquemment dans les conversations et les négociations en Indonésie. Si vous ne savez pas trop comment lire les signes non verbaux de votre partenaire, ne restez pas dans le doute – demandez-lui ce qu'il pense.

Les Indonésiens préfèrent la communication orale à la communication écrite. Comme les Indonésiens moins

éduqués n'auront pas appris à écrire l'anglais, vous allez sans doute devoir aider votre personnel à s'initier à l'art de la rédaction des rapports. Les Indonésiens emploient souvent la voix passive en écrivant en anglais à cause de leur préférence pour le style indirect. Pour la même raison, ils écrivent souvent plusieurs phrases pour présenter une idée au lieu de l'exprimer directement dans une seule phrase concise. Étant donné que certaines personnes hésiteront à lire de longs documents, rapports ou manuels rédigés en anglais, il serait bon que vous les résumiez ou les traduisiez pour qu'il y ait le moins de problèmes de compréhension possible.

La patience, la compréhension et le souci de clarifier vous aideront à communiquer efficacement avec vos partenaires indonésiens.