

lités de montage : des blocs autoporteurs renforcés de rails modulaires ou de tuiles individuelles qui peuvent être insérées dans un système de rails.

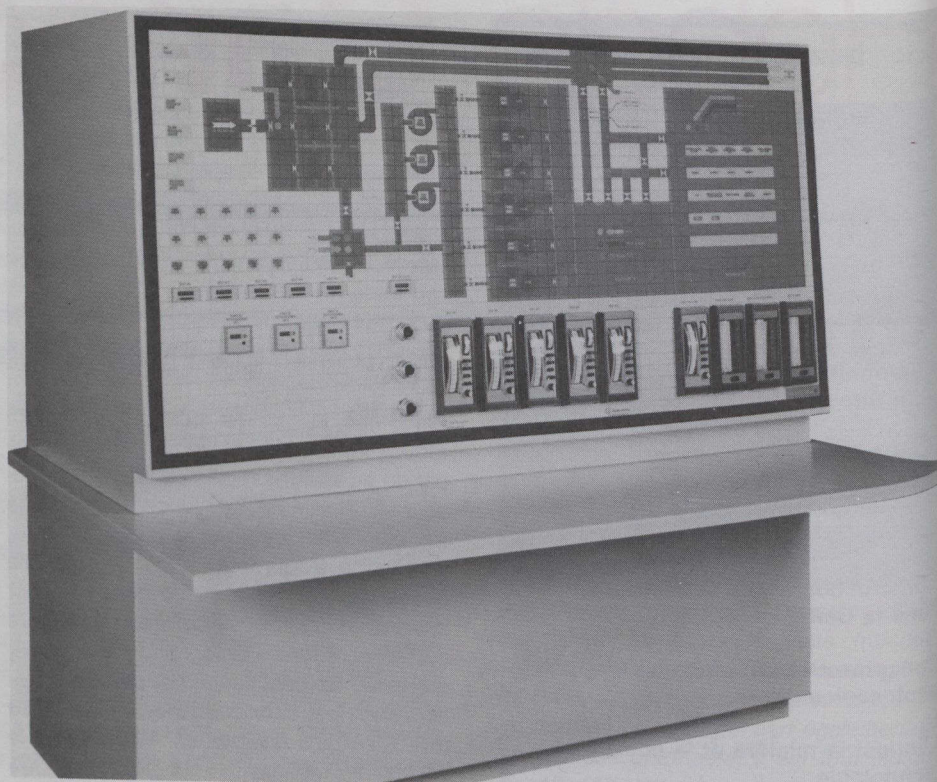
Le grand avantage du système Electro-Mosaik est sa flexibilité; plutôt que de remplacer le panneau complet, les éléments modulaires peuvent être déplacés ou remplacés à un coût minime, d'où son immense potentiel d'utilisation. De plus, chaque modification au tableau, quelle que soit son importance, est réalisable sans interruption des opérations, sans travaux de tôlerie et sans altération des zones affectées.

Bref, un système simple, économique et d'utilisation multiple en matière de conception de tableaux à schéma synoptique.

« Notre système EMK présente une avance de dix ans sur les produits européens, explique France Bourdon, vice-présidente d'Électro-Mosaik. De plus, comme il a été conçu au Canada, il peut répondre aux exigences de la technologie nord-américaine des années 80. En fait, son principe modulaire le garantit contre tout risque d'obsolescence et sa seule limite est l'imagination de l'utilisateur. » Malgré cela, l'entreprise continue à investir 50 % de son budget dans la recherche. Dans un secteur de pointe comme l'électronique, on consacre en général de 4 % à 5 % des ventes à la recherche, comparativement à 1 % pour l'ensemble des autres industries.

Cet investissement est surtout axé sur la conception, mais il laisse aussi la place à l'esthétique et à la finition du produit. Ce souci de la qualité, l'entreprise l'étend au service à la clientèle; elle est reconnue pour le respect scrupuleux de ses délais de fabrication et de livraison.

Électro-Mosaik est constitué d'électrotechniciens, d'ingénieurs, de dessinateurs, de câbleurs-mécaniciens et d'installateurs de



Ce panneau central de commande et de surveillance a été installé dans une usine de traitement d'eau près de Sept-Îles (Québec) en 1981.

moteurs, dont certains comptent plus de vingt ans d'expérience dans leur domaine respectif. La compétence dans un champ de spécialisation et, surtout, la personnalité sont deux critères très importants lors du choix d'un nouvel employé.

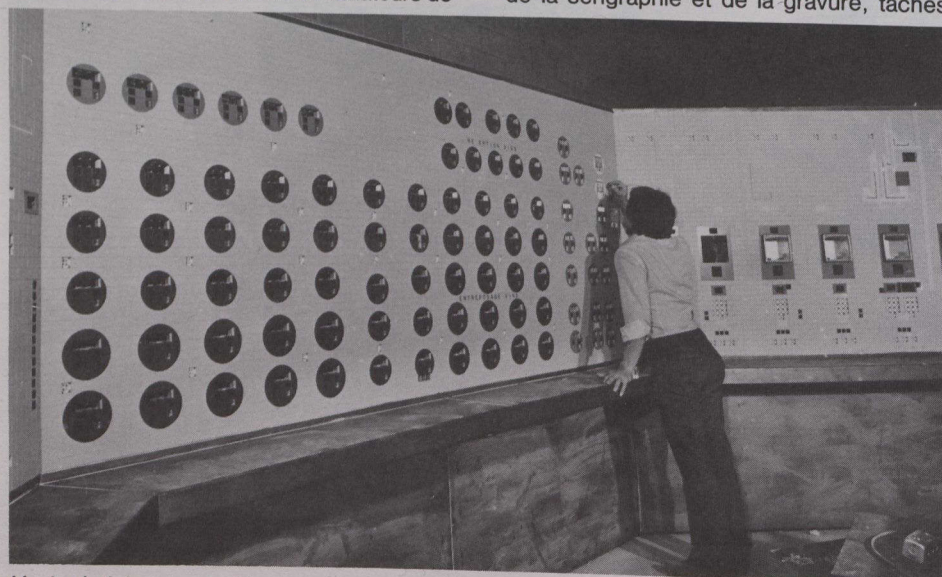
Des employés autonomes

Le personnel de l'usine doit être capable d'effectuer plusieurs tâches. Pour ce faire, chaque employé doit connaître toutes les opérations de production, exception faite de la sérigraphie et de la gravure, tâches

très spécialisées demandant une formation particulière. La polyvalence du personnel permet à la compagnie de confier la réalisation complète d'un projet à un groupe d'employés. Ce mode d'opération présente le double avantage d'assurer une certaine cohérence des activités d'un programme et de rendre les employés responsables et maîtres de leur produit.

La direction entretient dans l'entreprise une atmosphère amicale et ses rapports avec ses employés sont placés sous le signe de la bonne entente. En outre, elle pratique une politique d'emplois permanents. « Nous n'effectuons presque jamais de mise à pied, explique France Bourdon; lorsque survient une baisse de production, les employés sont alors affectés à la fabrication d'échantillons servant aux démonstrations ou encore à la confection de pièces pour inventaire. De plus, la compagnie offre un mois de vacances à ses employés dès leur entrée au sein de l'entreprise. »

La réussite de Monitronik/Électro-Mosaik réside dans les facteurs suivants : originalité et qualité du produit, service à la clientèle, effort important de recherche et de développement, talent des employés et bonnes relations de travail dans l'entreprise. Ainsi, la conjonction harmonieuse de divers facteurs peut assurer la productivité d'une organisation ainsi qu'un véritable programme structuré de productivité, souvent difficile à implanter dans une petite entreprise.



Un technicien assemble un panneau « mosaïque ».

Willie Degenais