

- ii. Ses qualifications ont diminué : les tâches qu'elle accomplit maintenant sont peu variées et peu exigeantes.
- iii. Le fonctionnement du bureau est perturbé car la secrétaire s'efforce maintenant de reprendre aux agents les tâches les plus intéressantes dont elle se chargeait précédemment.

Scénario 4

Au moment de la rédaction de l'Accord de libre-échange, il avait fallu créer, à des fins de négociations officieuses, une banque de données à accès instantané contenant les noms de tous les membres du Sénat et de la Chambre des représentants des États-Unis, ainsi que leurs statistiques de vote sur diverses questions liées au libre-échange, aux droits de douane, à la protection des industries, etc.

Décision

Confier à une secrétaire la constitution des deux banques de données nécessaires..

Activité

La secrétaire a entrepris de créer et tenir à jour deux banques de données. La première contenait les renseignements ci-dessus, par législateur. La deuxième portait sur les produits (par exemple le blé, le bois d'oeuvre, le charbon ou autre) et se combinait à la première de sorte qu'on pouvait extraire des données soit sur un produit donné, soit sur un législateur en particulier.

Résultats

Positifs :

- i. Les efforts de négociation du gouvernement ont été grandement facilités par une banque de données complète et instantanément accessible.
- ii. Ayant su mener à bien une tâche longue, complexe et intéressante, l'employée en cause a connu une augmentation de sa satisfaction au travail et de son sentiment d'appartenance à l'unité et d'importance au sein du groupe.

Scénario 5

Le bureau mettait à la disposition des agents des ordinateurs personnels et un réseau local, mais ceux-ci n'en voyaient pas l'utilité.

Décision

Une élection imminente exigeait la production d'un cahier d'information détaillé en raison de l'entrée en fonctions possible d'un nouveau ministre.

Activité

Les agents étaient maintenant en mesure de rédiger eux-mêmes la version préliminaire de leurs notes d'information à leur propre poste de travail et de les transmettre ensuite à leurs