

Pour mesurer son succès, le Bureau des passeports utilise les indicateurs suivants : le volume, la productivité, les revenus et les dépenses.

LE VOLUME

La demande de passeports est avant tout une fonction des données démographiques, des facteurs économiques et des conditions météorologiques au Canada, ainsi que du climat politique dans les points de destination. La demande de passeports obtenus pour un voyage imminent est assez stable et peut être prévue, quelles que soient les tendances démographiques et les statistiques de voyages. Certaines fluctuations se produisent dans cette catégorie suite à des changements aux exigences des lignes aériennes quant aux voyages ou des pays quant à l'entrée. Lorsqu'un passeport est acquis «au cas où», ou comme un symbole de l'identité canadienne, la demande est moins stable et peut être affectée par des facteurs tels que le coût d'obtention, l'emplacement du Bureau des passeports, la facilité avec laquelle on peut faire la demande, ou les conditions du temps. Ce type de demande est difficile à prévoir avec précision.

Délivrance au Canada	Délivrances	% de délivrances globales
Passeports ordinaires	1 428 886	94,14 %
Passeports d'affaires	11 918	0,79 %
Passeports spéciaux	3 973	0,26 %
Passeports diplomatiques	1 632	0,11 %
Certificats d'identité	1 778	0,12 %
Titres de voyage pour réfugiés	4 530	0,30 %
Total	1 452 717	95,72 %
Délivrance dans les missions à l'étranger*		
Passeports ordinaires	57 287	3,77 %
Passeports d'affaires	6 927	0,46 %
Passeports spéciaux	40	0,00 %
Passeports diplomatiques	294	0,02 %
Passeports d'urgence	573	0,04 %
Lettres de présentation	0	0,00 %
Total	65 121	4,29 %
Délivrance totale		
Passeports ordinaires	1 486 173	97,91 %
Passeports d'affaires	18 845	1,24 %
Passeports spéciaux	4 013	0,26 %
Passeports diplomatiques	1 926	0,13 %
Certificats d'identité	1 778	0,12 %
Titres de voyage pour réfugiés	4 530	0,30 %
Passeports d'urgence	573	0,04 %
Lettres de présentation	0	0,00 %
Total	1 517 838	100,00 %

* Le dernier trimestre de l'exercice financier est estimé.