

NOUVELLES DU SIGNET

BULLETIN DU MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET DU COMMERCE INTERNATIONAL SUR LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

LE COSMOS - La première application ministérielle conçue pour le travail et installée sur le SIGNET

« Première application ministérielle conçue pour le travail à être exploitée par l'intermédiaire du SIGNET, le COSMOS innove. »

-H.G. Pardy
Directeur
Opérations consulaires et soutien
aux mesures d'urgence (JPO)

Le programme consulaire a mis au point un système informatisé pour répondre aux besoins du personnel consulaire du Ministère. Il s'agit du système COSMOS, le Système de gestion des opérations consulaires, qui représente la première application ministérielle conçue en fonction des normes et des spécifications techniques du SIGNET. Cette application a été installée sur le SIGNET en novembre 1993, et est actuellement utilisée par 50 de nos missions dans le monde entier.

Raison d'être du COSMOS

Le COSMOS et, en particulier, le CAMANT, sont des outils destinés à appuyer l'exécution efficace des services consulaires à l'Administration centrale et à

« C'est le meilleur produit qu'il m'ait été donné de voir depuis que j'utilise le SIGNET. »

Don Morrison (SYDNY)

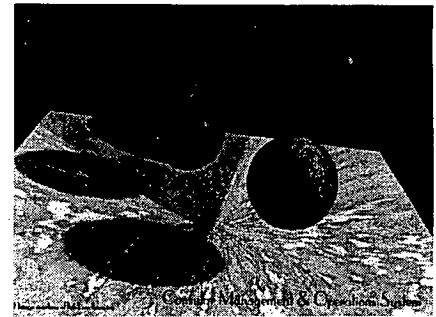
l'étranger. Ainsi, alors que par le passé, le personnel consulaire dans les missions devait échanger avec celui de JPO, à l'Administration centrale, de longs messages détaillés au sujet de cas donnés, et que le service consulaire devait donc

conserver pour chaque cas deux séries de dossiers identiques, l'une à l'Administration centrale et l'autre à la mission, aujourd'hui cela n'est plus nécessaire grâce au CAMANT. Il suffit, avec ce système, d'introduire les données et d'effectuer les mises à jour une seule fois pour un cas donné pour qu'aussitôt le personnel des missions comme celui de l'Administration centrale puissent y avoir accès.

Étendue du COSMOS

Le COSMOS est constitué d'une série de programmes fonctionnant à l'aide de Windows et tous reliés à une base de données centralisée située à l'Administration centrale. Cette base de données offre aux utilisateurs un accès instantané à toutes les données versées au système. Le COSMOS offre au personnel consulaire des missions et de l'Administration centrale toute une gamme de fonctions, dans les deux langues officielles, par l'intermédiaire des programmes suivants :

CAMANT - Gestion des cas. Le CAMANT, qui est de loin l'élément le plus complet du COSMOS, contient toutes les précisions relatives aux cas consulaires, allant des renseignements de base sur un client donné au genre des services fournis, en passant par les lignes de presse, les Q et R relatives au cas en question, et le temps passé à le traiter. Le CAMANT permet aux utilisateurs de l'AC et des missions de suivre de près et de contrôler le processus de résolution des cas d'une manière rapide et efficace. Il est également possible d'en extraire



une série de rapports administratifs qui facilitent l'analyse des services consulaires et des données relatives aux différents cas.

ROCA - Inscription des Canadiens à l'étranger. Cette nouvelle version du programme ROCA contient tous les renseignements figurant sur la Fiche d'inscription actuellement employée. En plus d'aider à gérer efficacement l'information liée aux responsables et aux districts, ce

Suite à la page 2

Un simple rappel

Envoyez en format électronique tout ce qui s'y prête. En particulier, acheminez dans la mesure du possible les notes de service et autres documents WordPerfect par l'intermédiaire d'ICONDESK.

Vous avez besoin de renseignements sur la façon d'envoyer des pièces jointes? Venez assister, le 16 février prochain, à l'atelier SIGNET qui sera offert sur ce sujet (consultez le Horaire des ateliers pour février, ci-joint).