

Perspective de la haute direction :

Un mot avec Michael Bell, SMA, Projets spéciaux

« Dans un monde de plus en plus agité qui a un besoin toujours croissant d'information à-propos, COSICS nous aidera à faire face à la tension imposée par des prises de décision accélérées. »

Michael Bell est entré dans la peau de COSICS depuis sa nomination en octobre. Peu de temps après, il se rendait dans les missions choisies aux États-Unis où les premiers systèmes COSICS seront installés, afin de recueillir des questions sur le projet et de demander des commentaires sur les implications du COSICS par rapport à l'exploitation des postes de travail. L'apport de l'utilisateur est, selon lui, indispensable à la mise en service de COSICS.

Entretiens, M. Bell s'excuse des perturbations temporaires et du dérangement causé dans les affaires des missions par l'installation de

COSICS. Il poursuit en disant qu'on a demandé à la direction de faire preuve de compréhension à l'égard des employés qui doivent s'ajuster et rattraper le travail après avoir reçu la formation relative au nouveau système.

« À mesure que nous nous approchons de la véritable mise en oeuvre de COSICS, nous voulons que les gens soient conscients de ce qu'ils font, répondre à leurs questions et voir à leurs préoccupations. Ce bulletin fait partie du processus; espérons que nous sommes à l'aube d'une ère d'échanges animés », commente-t-il.

Il souligne l'engagement de la haute direction à l'égard du projet étant donné qu'il est indispensable à l'efficacité du Ministère dans le « village mondial » d'aujourd'hui.

« La gestion de l'information est l'enjeu, l'entreprise même des Affaires extérieures. Chaque jour, il nous faut manier de l'information plus sophistiquée à un rythme plus rapide. Les événements et les crises mondiales se succèdent plus rapidement, exigeant de ce fait que nous réagissions plus vite que jamais. COSICS est un moyen de faire face au défi que l'environnement nous lance ».

M. Bell est enthousiaste du système intégré COSICS. Non seulement fournit-il toutes les fonctions de traitement de texte, d'informatique et de gestion de l'information, mais aussi va-t-il devenir la méthode de communication la plus fréquemment utilisée au sein de l'Administration centrale et entre les missions, fait-il remarquer.

« Nous serons en mesure de générer, analyser, transmettre et mémoriser l'information avec beaucoup plus de rapidité, de sécurité et de précision que nous ne l'avons jamais fait auparavant. En outre, COSICS nous ouvrira tout un nouveau monde de communications informelles protégées, entre missions et avec l'Administration centrale afin de renforcer davantage le processus de conseils aux ministres en matière de prises de décision ».



Michael Bell,
Sous-ministre adjoint, Projets spéciaux

Pourquoi COSICS?

En un mot, COSICS fait partie d'une évolution naturelle des communications au sein des Affaires extérieures. Jadis, nous dépendions de valises diplomatiques qui étaient transportées d'un poste à l'autre par bateau, en train ou à cheval, au besoin. Puis les télégrammes firent leur apparition et le mode de transport des serviettes diplomatiques devint l'avion. COSICS est la prochaine étape. Il est destiné à servir de pivot à un système moderne de communications et de gestion de l'information grâce auquel le Ministère passera à l'avenir.

Quotidiennement, il signifiera vitesse, souplesse et facilité. À l'aide de quelques frappes, nous serons en mesure d'activer presque instantanément les documents, les dossiers et les messages d'un bureau à l'autre à l'échelle mondiale.

Ce sera un système sûr comprenant un équipement normalisé. Pour le personnel permutant, cela veut dire qu'il ne devra pas réapprendre les bizarreries d'un nouveau système informatique à chaque affectation. Que vous soyez en poste à l'Administration centrale, à Atlanta ou à Madrid, vous emploierez le même genre de clavier et de logiciel. Avec COSICS, les agents tout comme le personnel de soutien pourront faire leur travail d'une manière plus efficace et plus efficiente.

Parmi les avantages importants de COSICS, citons son intégration au processus de planification des ressources du Ministère. Dans un contexte de réduction des effectifs du gouvernement, COSICS permet au Ministère de réagir d'une manière raisonnable.

Un maniement léger

Ainsi vous n'avez jamais touché de l'ordinateur; et si vous aviez ce logiciel, ce serait le paradis. Comment ferez-vous face à COSICS?

Selon Ron Kehoe de Fenco Engineers Inc., l'idée derrière le système est de le simplifier autant que possible pour l'utilisateur. « Il est très abordable et facile à utiliser pour une personne qui ne sait pas dactylographier. Nul besoin de connaître les ordinateurs, il suffit de savoir comment lire et faire fonctionner un clavier ».

Et nombreuses sont les récompenses, déclare M. Kehoe. « Il va vraiment faciliter la vie des gens de beaucoup ne serait-ce que dans le domaine des communications. Par exemple, du même terminal de table où vous faites du traitement de texte, vous pourrez envoyer un message par télex à quiconque possède un téléimprimeur. Le système mettra le monde entier à votre portée. »

La clé de l'accès facile à COSICS est son système intégré de logiciel. Appelé « Système intégré » et mis en oeuvre par Digital Equipment, il vous permet de remplir des fonctions de bureau, de faire du traitement de texte et de communiquer à partir d'un menu simple sur votre ordinateur de table.

Il comporte trois programmes de traitement de texte intégrés. WPS-PLUS est fonctionnellement comparable au WordPerfect. Les planificateurs financiers seront contents de Teamdata, programme de calcul de tableaux financiers, ainsi que du programme de base de données, Datatrieve. Ces programmes seront tous accessibles à partir de menus spécialement conçus pour COSICS.

M. Kehoe, ingénieur en logiciel, est chargé d'adapter le logiciel intégré aux exigences du Ministère. Il déclare que ceux qui utilisent déjà des ordinateurs personnels, peuvent, s'ils le

veulent, continuer à travailler avec le WordPerfect ou le Lotus. COSICS a la capacité de convertir un fichier du WordPerfect au WPS ou du Lotus 123 au Système intégré et vice-versa. Ainsi, on peut facilement transférer les documents dans le réseau COSICS.

Le Système intégré offre également l'avantage de traiter de front plusieurs programmes.

Vous pourriez tout à la fois faire du traitement de texte, appeler une section de programme de calcul de tableaux financiers ou une base de données, et l'intégrer à un texte.

Dans le domaine des communications, COSICS sera doté d'un système sécuritaire pour envoyer des informations d'un bureau à un autre, d'une mission à l'autre ou d'une unité à l'autre. Les messages seront envoyés presque instantanément.

En outre, explique M. Kehoe, il a la caractéristique d'enregistrer et d'acheminer automatiquement les messages n'importe où dans le réseau COSICS. Si l'on envoie un message à une personne qui ne travaille plus au lieu de destination désiré, le système signalera la raison pour laquelle le message n'a pas été reçu.

« Cela va vraiment élargir vos horizons », promet M. Kehoe.

Présentation à l'Administration centrale

En avril, on installera un terminal COSICS dans un module situé dans le hall de l'Administration centrale pour permettre au personnel de se faire la main. Au cours des exposés prévus, les chargés du projet COSICS donneront un aperçu du système et feront ensuite une démonstration des fonctions individuelles – comme le traitement de texte, les programmes de

Suite page 4

Caractéristiques de COSICS

Vitesse

L'envoi de messages de l'Administration centrale au moyen de COSICS sera presque instantané.

Capacité

On confiera à chaque employé une zone personnelle de mémoire de 10 millions d'octets – juste assez de place pour la moitié des informations que contient l'« Encyclopedia Britannica ». Le système est conçu pour contenir toutes les opérations courantes en tenant compte d'une croissance additionnelle de 20 pour cent.

Sensibilité du milieu

Les installations COSICS comportent des réglages pour compenser les facteurs écologiques locaux tels que l'humidité, l'altitude et la température. L'équipement de base utilisé dans le système fonctionne déjà dans le monde entier.

Imprimantes

COSICS aura deux sortes d'imprimantes, une imprimante qualité « courrier » capable d'imprimer 3 600 caractères minute ainsi qu'une imprimante à laser qui peut produire 28 800 caractères minute.

Généralement parlant, une imprimante sera reliée à chaque groupe de quatre à huit terminaux. Le nombre exact et leur emplacement physique restent à déterminer lieu par lieu, de concert avec le chef de mission.

Langues

COSICS sera entièrement bilingue. Les employés auront le choix entre un système de menus français ou anglais. Or même si vous choisissez un système anglais de commande et « à écran », vous pourrez transcrire en français et utiliser la ponctuation française.