

développement d'un tel partenariat. Il s'agit d'un mélange de compétences, de qualités personnelles et d'aptitudes en relations interpersonnelles et autres.

L'esprit d'ouverture

Faire preuve d'esprit d'ouverture, c'est se montrer vraiment ouvert aux comportements et aux idées d'autrui. Cette qualité exige qu'on s'efforce de comprendre les attitudes, les perceptions et les valeurs des personnes d'une autre culture et qu'on soit disposé à prendre en considération des points de vue opposés au sien. Le respect et l'empathie envers les autres sont des composantes de cette qualité. Montrer du respect, c'est réagir aux autres d'une manière qui les aide à se sentir appréciés et qui exprime une sensibilité à leurs besoins et à leurs sentiments. L'empathie est la faculté qui consiste à se mettre à la place de l'autre, une qualité importante chez les deux partenaires puisqu'ils auront, dans de nombreux cas, à composer avec des priorités et des intérêts divergents. La rigidité, le refus de faire des compromis et l'incapacité d'écouter sont toutes des caractéristiques associées à un manque d'empathie.

L'attachement aux relations

La conviction qu'il importe de nourrir et de maintenir des relations et de se comporter de manière confiante, amicale et serviable est essentielle à toute collaboration interculturelle efficace. Il s'agit de savoir rassembler les gens de telle sorte que chacun ait le sentiment de faire avancer une cause à laquelle il croit et qu'il puisse s'engager à poursuivre des objectifs communs avec les autres. Sont associés à cette qualité une facilité à nouer des relations avec les gens et une certaine soif d'interaction.

La motivation

Les collaborateurs N-S efficaces sont des gens qui croient fortement en leur profession et désirent réellement contribuer à l'amélioration des conditions dans un pays en voie de développement. Cette conviction et cette volonté les poussent à travailler fort pour comprendre les besoins de leurs collègues du pays d'accueil et les contraintes qui s'exercent sur eux. À