

PROFIL DE SOCIÉTÉ

ARTHUR ANDERSEN & COMPANY

Arthur Andersen est une grande société de conseil. Au Mexique, elle se concentre sur deux types de projets : les processus d'ingénierie et d'affaires ainsi que l'intégration et l'implantation de systèmes.

Bien que, sur le plan international, la société s'occupe de projets tournés vers le processus de production proprement dit, cela ne fait pas partie de ses activités au Mexique. Elle estime en effet qu'il n'y a pas, dans le pays, suffisamment de grandes entreprises industrielles complètement automatisées avec des machines à commande numérique, et que celles qui conçoivent leurs produits grâce à des méthodes avancées (CAO) ne sont pas assez nombreuses.

Elle s'intéresse par conséquent à l'aspect administratif de la production et développe en particulier des applications de PGM, un marché qui suppose des ventes plus importantes de matériel, de logiciel et de services d'implantation et d'assistance.

Un conseiller employé par le bureau mexicain d'Arthur Andersen déclare qu'il se fait actuellement peu de conception de produits complexes au Mexique. Les firmes locales sont loin d'avoir la capacité de fournir des solutions intégrées aux grandes entreprises internationales. Les investissements nécessaires sont trop importants et il n'y a pas assez de gens compétents et formés à la production de concepts aussi complexes.

LES LOGICIELS DE CONCEPTION ET D'INGÉNIERIE

- Produits pouvant tourner sur des PC haut de gamme plutôt que sur des stations de travail. La plupart des entreprises ont accès aux PC, mais ne peuvent pas se permettre d'acquérir des stations de travail. Les solutions dans la gamme des 6 000 \$ US auront le plus grand potentiel.
- Logiciels de conception assistée par ordinateur (CAO), surtout les produits conçus sur une base AutoCad. Pour la production, la plupart des entreprises commencent par la CAO, puis évoluent vers l'ingénierie assistée par ordinateur (IAO) et la fabrication assistée par ordinateur (FAO). Actuellement, AutoCad domine le marché des systèmes d'entrée de gamme, apparemment parce que la majorité des ingénieurs en ont des copies illicites sur leur ordinateur personnel, et le connaissent donc parfaitement.

LES LOGICIELS DE FABRICATION

- Solutions de planification de la capacité matérielle (PCM), surtout SAP et produits apparentés. Les nouvelles versions conviviales sont particulièrement demandées.
- Produits au niveau II du modèle de production intégrée par ordinateur (PIO).

LES APPLICATIONS DE DISTRIBUTION

- Systèmes de gestion de la distribution entre le fabricant et l'utilisateur final.
- Produits pour le transfert électronique de données (TÉD).
- Systèmes de gestion des stocks.
- Solutions d'intégration facilement reproductibles, pour pouvoir être appliquées dans plusieurs unités de la chaîne de production.

LES CONSEILS

- Services techniques généraux, comprenant la formation.
- Services d'intégration de systèmes.