

fonctionnaires. Vous allez devoir apprendre à endurer des procédures bureaucratiques routinières à chaque étape. Les dossiers avancent à pas de tortue et doivent être suivis régulièrement. À moins de donner souvent des coups de pouce, votre dossier restera coincé dans le système. C'est là que votre partenaire népalais peut vous aider.

La productivité est limitée par les conditions antédiluviennes qui règnent dans la plupart des bureaux des services publics. Les gestionnaires de niveau intermédiaire n'ont ni ordinateur, ni télécopieur ni photocopieur, alors que ces outils vont de soi pour les Canadiens. Dans certains ministères, seuls les consultants étrangers ont des ordinateurs.

Les ministères se livrent une concurrence féroce pour des budgets et des employés qualifiés; la coopération et la coordination entre eux sont rares à moins que les hauts responsables l'exigent expressément.

Les responsabilités et l'imputabilité qui se rattachent aux postes sont souvent vaguement définies. Les descriptions de poste se résument dans bien des cas à une liste de tâches. Les évaluations de programme sont inexistantes. Les mutations fréquentes rendent les évaluations de rendement inutiles, en dépit de l'intention

souvent répétée du gouvernement d'employer des outils de gestion de ce genre.

La situation est semblable dans les organisations parapubliques telles que les entreprises du secteur public et les organismes dits «autonomes». L'administration est caractérisée par les ingérences politiques, l'absence d'imputabilité et les mutations fréquentes de hauts cadres. Cependant, les gestionnaires des organisations du secteur public semblent ouverts aux nouvelles idées, surtout les jeunes qui ont étudié à l'étranger et qui comprennent l'importance du professionnalisme. Ceci dit, comme leurs vis-à-vis de la bureaucratie de la fonction publique, ils mettent beaucoup de temps à prendre des décisions.

Beaucoup d'entreprises du secteur public sont des fiefs où tout le pouvoir et tout le contrôle appartient à l'administrateur principal, qui doit à son tour se montrer attentif aux volontés de son patron politique. Beaucoup d'employés des entreprises du secteur public ont l'impression d'avoir moins de sécurité d'emploi et moins de prestige que leurs collègues ailleurs dans la fonction publique.

Le point de vue de votre partenaire

En règle générale, comme les bureaucrates manquent de motivation