

Traitement de l'information

Les besoins croissants des ministères en matière de communication mettent à rude contribution les ressources existantes en cette période de grandes restrictions financières. Voulant néanmoins maintenir la rapidité et l'efficacité de ses services de télécommunications, le ministère des Affaires extérieures a résolu d'accélérer le renouvellement de son matériel de télécommunications à travers le monde. Le programme, qui doit être mené à terme au cours des deux prochaines années, permettra de réaliser des économies substantielles. A l'Administration centrale, l'installation d'un commutateur de messages a connu un succès immédiat, faisant la preuve de sa remarquable capacité pendant les jeux olympiques, alors même que la pénurie estivale habituelle de personnel se faisait sentir. C'est d'ailleurs pourquoi des études visent à accroître encore la capacité du commutateur, afin de profiter d'un nouveau tarif de location des circuits transmarins. Tous ces changements visent à réduire les coûteuses opérations de relais à l'étranger en établissant des communications plus directes entre les missions et Ottawa. Pour plus de rendement et d'économie, on envisage même de doter l'appareil de nouveaux organes automatisés d'entrées-sorties. Dans les secteurs de la télétypie et de la cryptographie, l'implantation d'interfaces et de terminaux s'est poursuivie en prévision des « premières livraisons » dans le cadre du programme de remplacement du matériel démarré en 1975. Deux missions sont déjà dotées de radiotéléimprimeurs, et si certains problèmes en ont limité l'utilité, leur valeur a été amplement démontrée, notamment lorsque les coûts d'utilisation des circuits commerciaux sont très élevés.

Les premiers pas ont été faits dans la mise sur pied du système de stockage et de recherche d'informations qui avait reçu l'approbation de principe en 1975. Les éléments clés de ce projet sont la décentralisation de la gestion des documents, le répertoriage automatisé de toute la gamme des documents de politique étrangère et le microfichage des dossiers

fermés du Ministère. Le répertoriage automatisé permettra d'identifier d'un seul coup tous les documents disponibles sur un sujet donné, tandis que la décentralisation du service des documents et l'utilisation des microfiches assureront à tous les bureaux un accès rapide aux renseignements contenus dans les dossiers du Ministère.

Des devis descriptifs du système et de son fonctionnement accompagnaient les appels d'offres lancés pour la fourniture du matériel informatique nécessaire. Entre-temps, une petite équipe était mise sur pied pour compiler dans un recueil le vocabulaire de base du répertoire automatisé à accès direct.

Tandis que s'élaborait le programme des systèmes d'information, un certain nombre de modifications complémentaires étaient apportées à la Direction des archives. Le service postal renforcé fonctionnerait désormais en coordination plus étroite avec le service de courrier diplomatique. Une section de microphotographie était mise sur pied pour microfilmer et reproduire des dossiers ministériels et de nombreux autres documents de base. L'installation d'un appareil ultra-rapide de microfilmage, en plus d'économiser la main-d'œuvre, permettra sans doute de réaliser des économies accrues et d'améliorer le service dans bien des secteurs. Enfin, les premières démarches étaient faites en vue de créer une section distincte, associée à celle de la microphotographie, pour préparer la conversion en microfiches de quelque 30 000 dossiers-matières.

Bibliothèque

Au 31 décembre 1976, la Bibliothèque logeait dans ses locaux permanents de l'immeuble Lester B. Pearson depuis trois ans. Le moment est bien choisi pour passer en revue les progrès réalisés. Auparavant — à l'étroit dans des locaux nettement insuffisants — son personnel devait constamment se surpasser pour desservir un ministère éparpillé dans treize immeubles. La planification minutieuse qui a précédé l'installation dans des locaux attrayants du nouvel immeuble a donné d'excellents résultats, la Bibliothèque assurant