

## 1.2 Messagerie vocale personnalisée

- Services**
- Création, déplacement, modification et suppression de messages parlés, pour les employés du MAECI dans la RCN.
  - Réinitialisation du mot de passe personnel.
  - Traitement des problèmes ou des plaintes en matière de messagerie vocale personnalisée.

Service	Préavis
Messagerie vocale	1 jour ouvrable
Réinitialisation du mot de passe personnel	Aucun

- Demandes**
- Création, déplacement, modification et suppression :**
- Soumettre le formulaire de demande de services que vous trouverez à l'adresse suivante : <http://sxtvweb/hqtel-f.htm> sous *Formulaire de demande de services*.

- Autorisation**
- Suppression d'un compte inactif**
- Directeur ou une personne désignée.
  - Toutes les autres mesures sont généralement approuvées par l'administrateur ou la personne désignée.

### Réinitialisation du mot de passe

- Seule les propriétaires peuvent demander une réinitialisations de la boîte vocale des propriétaires, et ces derniers doivent se rendre avec leur laissez-passer à SXTV pour identification.

### Problèmes ou plaintes

- Pour obtenir de l'aide, joindre le Service de dépannage – Gestion de l'information et de la technologie, au 944-1776 (2-2-2)

- Divers**
- SXTV fait part à CFSP des besoins en matière de formation.
  - L'apprentissage à distance pour le numéro Octel et la messagerie vocale est offert sur le site intranet de CFSP à l'adresse suivante:  
<http://corpapps/campus/mail1.asp?href=cfsp&options=view>.  
(choisissez GTI3001)