

L'émergence de la société de l'information a eu cinq grandes conséquences : la mondialisation; la fragmentation, la décentralisation et la démocratisation; l'éclatement du modèle organisationnel bureaucratie/industrie; une plus grande transparence; le gommage des définitions catégorielles. Faire preuve de leadership, dans ce contexte, signifie de prendre l'initiative d'établir un cadre général d'objectifs, d'interprétations et de valeurs, puis d'encourager le plus possible l'innovation. Ce qui importe, surtout, c'est l'apprentissage continu qui permet de tracer des schèmes communs et ainsi de créer le cadre dans lequel d'autres peuvent innover sur le plan des politiques. Dans une société de l'information, le vrai défi consiste à guider le processus par lequel les gens interprètent l'information.