

## FOREWORD

The Annual Report on official languages takes stock of the efforts made by the Department of External Affairs in the field of official languages. The Department is all the more aware of its responsibilities in this area as it serves a widely-varied public dispersed throughout the world where its presence must reflect the linguistic duality of Canada.

Firstly, the Report provides an appraisal of the current situation taking into account stated objectives and activities undertaken since the Official Languages Plan of 1973-1979. The evaluation of the situation allows us to state positively that our efforts bore fruit and that the Department continues to make progress. In particular, thanks to the implementation of more precise auditing methods, we are able to affirm that the Department possesses a bilingual capacity amply capable of serving the public in Canada and abroad and of providing its employees with the opportunity of working in the official language of their choice.

Furthermore, it is important to note improvements on the level of equitable representation of the two principal language groups within the Department. Finally, a better organization of resources has permitted greater overall efficiency of the Official Languages Program.

## AVANT - P R O P O S

Le Rapport annuel sur les langues officielles fait le point sur les efforts déployés par le ministère des Affaires extérieures en matière de langues officielles. Le Ministère est d'autant plus conscient de ses responsabilités en ce domaine qu'il dessert un public très varié et dispersé à travers le monde où il doit témoigner de la dualité linguistique du Canada.

D'abord, le Rapport établit un bilan de la situation actuelle en faisant état des objectifs fixés et des activités entreprises depuis le Plan des langues officielles 1978-1979. L'évaluation de la situation permet d'affirmer que les efforts ont porté fruits et que le Ministère continue de marquer des progrès. En particulier, grâce à l'implantation de mesures de vérification plus précises, on peut affirmer que le Ministère dispose d'une capacité bilingue amplement suffisante pour servir le public au Canada et à l'étranger et donner aux employés la possibilité de travailler dans la langue officielle de leur choix. En outre, il importe de signaler des améliorations sur le plan d'une représentation équitable des deux principales communautés linguistiques dans le Ministère. Enfin, une meilleure organisation des ressources a permis une plus grande efficacité de l'ensemble du Programme des langues officielles.