

ENTREVUE AVEC LE SURVEILLANT

1. La conduite de l'entrevue

Une entrevue bien menée est un outil fort précieux pour le surveillant expérimenté qui désire résoudre un problème. Comme il est important qu'il conserve l'initiative, le surveillant doit d'abord étudier le dossier et planifier l'entrevue. On trouvera, dans les paragraphes qui suivent, quelques conseils essentiels, fort utiles et succints sur la façon de mener une entrevue.

2. Résumé écrit des faits

La première entrevue devrait être fondée sur les faits précédemment notés en ce qui concerne:

- a. le rendement
- b. l'assiduité
- c. la fiabilité
- d. le comportement et les habitudes
- e. l'apparence physique
- f. tout autre fait relatif au rendement

3. Reconnaissance de la nature de la maladie

Le surveillant ne doit pas perdre de vue que les alcooliques souffrent, par définition, d'une maladie qui, à mesure qu'elle progresse, les amène à nier leur condition et les effets qu'elle a sur leur bien-être. En général, ils disposent d'un arsenal d'alibis et d'excuses propres à désarmer ceux qui ne connaissent pas les problèmes de l'alcoolique.

4. Ne pas diagnostiquer

Plusieurs des signes et des symptômes d'une dépendance croissante de l'alcool peuvent également être le résultat d'une autre maladie ou d'un problème familial. En insistant uniquement sur la détérioration du rendement plutôt que sur l'alcoolisme ou d'autres problèmes, le surveillant aide l'employé à prendre conscience de sa condition et à rechercher une solution.

5. S'en tenir au sujet

L'alcoolique cherche toujours à trouver le défaut de la cuirasse et à détourner la conversation sur d'autres sujets. Il faut donc faire preuve d'adresse et ne pas perdre son problème de vue.