

6. Commentaires et suggestions des répondants

On a demandé aux employés du SDC de donner une rétroaction précise aux questions suivantes :

- Quels changements, aussi bien positifs que négatifs, survenus depuis le sondage auprès des employés 2000 ont eu une incidence importante sur votre travail ?
- Selon vous, quelle est l'activité prioritaire visant l'amélioration sur laquelle nous devrions nous concentrer au cours des 18 prochains mois ?
- N'hésitez pas à exprimer des commentaires ou des suggestions supplémentaires.

Une rétroaction à ces questions a été donnée par 594 employés sur 853 employés, soit 70 % d'entre eux. Ce chiffre constitue une augmentation de la rétroaction personnalisée par rapport au sondage de 2000. Les réponses à ces questions sont très diversifiées. Voici les points les plus fréquemment mentionnés.

Changements positifs depuis le sondage auprès des employés 2000 :

- Disponibilité de la formation (point mentionné 76 fois)
- Soutien accru des supérieurs (point mentionné 40 fois)
- Nouvelle Approche @ l'œuvre (point mentionné 38 fois)
- Amélioration des communications (point mentionné 37 fois)
- Augmentations de salaire et amélioration des avantages sociaux (point mentionné 34 fois)

L'augmentation des cours disponibles et les augmentations de salaires/améliorations des avantages sociaux avaient également été citées parmi les changements positifs dans le sondage de 2000. Le soutien accru des supérieurs et l'amélioration des communications sont des points nouveaux du sondage de 2003.