

En 1997, le Canada a été l'hôte de la réunion des ministres des PME à Ottawa. À cette occasion, la création d'un programme de formation et d'accréditation de conseillers à la petite entreprise a été approuvée. Ce projet établira une norme pour l'exercice de la profession des conseillers à la petite entreprise reconnue dans la région de l'APEC et un programme complet de formation à distance menant à l'accréditation des personnes qui respectent cette norme.

Le Programme des conseillers à la petite entreprise de l'APEC profitera aux pays d'Amérique latine qui sont également membres de l'APEC, puisqu'il donnera les outils nécessaires à l'établissement de leur propre cadre appliqué aux conseillers à la petite entreprise qualifiés. Le programme favorisera aussi les partenariats et la croissance des entreprises dans un contexte mondial de libre-échange. Cogéré par la Direction générale de la politique de la petite entreprise d'Industrie Canada et par l'Université des Philippines, le projet débouchera sur la création d'un réseau d'instituts et d'organisations aptes à mettre en oeuvre le programme dans la région de l'APEC.

De plus, l'Agence canadienne de développement international exécute également plusieurs projets d'appui aux PME des pays en développement, et son Programme de coopération industrielle soutient des partenariats entre entreprises privées du Canada et de pays en développement. En 1999-2000, un montant d'environ 10 millions de dollars a servi à soutenir ce type de partenariats dans les Amériques. Les projets qui ont bénéficié d'une aide ont été réalisés dans des secteurs tels que l'hydroélectricité (Costa Rica), les transports (Argentine), les forêts (Chili) et le pétrole (Venezuela).

Promouvoir la coordination inter-institutionnelle en créant des mécanismes d'échange efficaces entre des institutions publiques nationales et locales qui appuient les PME et en facilitant leurs liens avec le secteur privé.

Les Centres de services aux entreprises du Canada mettent l'accent sur l'amélioration du démarrage, de la survie et de la croissance des PME, en donnant aux gens d'affaire de toutes les régions du Canada un accès à des renseignements et à des coordonnées exacts, à jour et pertinents.

Le Centre des occasions d'affaires internationales a été établi conjointement par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international et Industrie Canada pour associer les perspectives d'affaires signalées par les délégués commerciaux du Canada à l'étranger aux intérêts commerciaux des entreprises canadiennes, en particulier des PME. Le Centre utilise des bases de données électroniques comme WIN Exports du MAECI et le Réseau des entreprises canadiennes d'Industrie Canada pour relever les possibilités de promotion du commerce international et y faire participer les entreprises canadiennes. WIN Exports est une base de données électronique qui énumère environ 23 000 exportateurs canadiens et leurs capacités. Les délégués commerciaux l'utilisent chaque jour pour trouver de l'information sur les exportateurs canadiens et répondre rapidement à des clients étrangers éventuels. Le Réseau des entreprises canadiennes est une base de données en direct qui contient de l'information sur des milliers d'entreprises canadiennes et plus de 200 000 produits et services. Le site relie des acheteurs et