

noms de rue excentriques et sa numérotation bizarre, Mexico constitue un défi pour les automobilistes mexicains et à fortiori pour les pauvres touristes. On peut en général héler un taxi sur la rue. Ceux qui coûtent le moins cher sont de couleur jaune ou verte. Le compteur à bord du taxi doit être à zéro; s'il ne l'est pas, négociez le tarif avant de monter. Les taxis les plus coûteux se regroupent souvent en face des hôtels et n'ont pas de compteur. Il faut alors négocier le tarif à l'avance. Vous constaterez que le retour à votre hôtel coûte beaucoup moins cher que le même trajet à l'aller. Les tarifs augmentent d'au moins 10 p. 100 et doublent parfois même à la tombée de la nuit. Le plan de la ville est si compliqué que même les chauffeurs de taxi ont parfois de la difficulté à s'y retrouver. Afin d'éviter des coûts excessifs, consultez une carte avant de prendre un taxi.

Fuseaux horaires

Le Mexique vit à l'heure normale de l'Est moins une heure, sauf l'extrême nord-ouest qui vit à l'heure du Pacifique. Certains États du nord ont adopté l'heure avancée d'avril à novembre.

Heures d'affaires

Les heures d'affaires sont le plus souvent de 9 h à 18 h avec une pause de deux heures pour le lunch. Dans certains endroits, notamment à Mexico, les heures de lunch sont étalées; les restaurants et autres commerces restent donc ouverts toute la journée. La ville industrielle de Monterrey, qui est située à proximité de la frontière texane, vit au rythme des États-Unis et observe donc les mêmes heures d'affaires. Il n'est pas rare de trouver des gens d'affaires dans leurs bureaux à 19 h ou 20 h, même que l'on fixe parfois des réunions à ces heures-là. Les commerces de détail sont ouverts de 10 h à 19 h. Certains ferment à l'heure du déjeuner. Les heures d'ouverture des banques sont le plus souvent de 9 h à 13 h 30, bien que certaines soient ouvertes également de 16 h à 18 h pour s'occuper de certains types de transactions. Certaines banques ouvrent de 9 h à 17 h en semaine et en matinée le samedi. Les bureaux du gouvernement sont ouverts au public de 8 h 30 à 14 h 30 du lundi au vendredi, et de nombreux organismes prolongent leurs heures d'ouverture jusqu'à 19 h ou 20 h afin de mieux servir le public. Les usines ont des quarts de travail de huit heures qui débutent à 7 h ou 8 h, avec un quart d'une demi-journée le samedi matin.

Jours fériés

Un certain nombre de jours sont fériés dans l'ensemble du Mexique. Ce sont les 1^{er} et 6 janvier, le 5 février, le 21 mars les 1^{er} et 5 mai, le 16 septembre, le 20 novembre et le 25 décembre. Le 1^{er} décembre est un congé obligatoire qui marque l'investiture d'un nouveau président tous les six ans; la dernière fête d'investiture remonte à 1988. Le secteur privé respecte souvent les congés religieux, alors que ce n'est pas toujours le cas dans les bureaux de l'administration publique. Ces congés sont le mardi et le vendredi de la semaine de Pâques, la Toussaint (*Día del Muerto*) les 1^{er} et 2 novembre et le 12 décembre.

Téléphones et télécopieurs

Le réseau mexicain des télécommunications aurait encore besoin d'amélioration. Avec à peine 11 millions de téléphones pour desservir une population de 85 millions de personnes, le réseau téléphonique est surchargé et la qualité des lignes laisse souvent à désirer. Comme il faut attendre très longtemps pour l'installation d'un téléphone, la demande est très forte pour les téléphones cellulaires. Les pages blanches de l'annuaire téléphonique sont réservées exclusivement aux inscriptions personnelles. Les numéros d'affaires ne sont inscrits que dans les pages jaunes et classés par activité. Peu de standardistes parlent anglais; il est donc préférable de trouver une personne qui parle espagnol pour vous aider à établir la communication. Les télécopieurs sont de plus en plus présents dans les grands centres, bien que leur efficacité soit incertaine dans les régions éloignées. Il vaut mieux téléphoner à l'avance et prévenir votre correspondant que vous lui envoyez un document par télécopieur afin d'éviter que celui-ci soit mal acheminé ou ignoré.