



**L**e poète Robinson Jeffers a autrefois écrit :  
«Prêtez-moi la force du passé et je vous prêterai  
les ailes de l'avenir ... (Trad.)»

Une des forces du Bureau des passeports réside dans l'excellent service qu'il procure au public, et nous avons l'intention de continuer à faire tout notre possible pour améliorer ce service.

L'avenir du Bureau des passeports, comme de toute organisation dont les services sont essentiels, repose sur sa capacité de s'adapter et de croître. Dans cette optique, on a mis sur pied de nouvelles initiatives afin de faire face aux futurs enjeux. Les innovations envisagées permettront au Bureau des passeports de s'acquitter de son mandat de façon encore plus réussie au 21<sup>e</sup> siècle.

L'évolution de la situation mondiale entraîne des pressions croissantes sur les services de l'organisme. Les déplacements internationaux et, en particulier, les déplacements des Canadiens à l'étranger subiront l'influence du contexte économique et de la situation politique internationale.

On constate dans le monde entier l'émergence d'une volonté politique de combattre la contrefaçon et de faciliter la détection des passeports frauduleux. Grâce au Plan d'amélioration de la sécurité, le Canada pourra préserver l'intégrité de ses titres de voyage et apporter des améliorations technologiques rendant le passeport encore plus sécuritaire. Le nouveau passeport comporte des caractéristiques de sécurité susceptibles de décourager les tentatives de contrefaçon et se prêtant à l'emploi des nouvelles technologies de transfert de l'image.

Le Bureau prévoit aussi que la distribution des documents pourra un jour s'effectuer de façon différente. Déjà, on insiste davantage sur la venue en personne des requérants au bureau de délivrance. Cette tendance se maintiendra.

Le Plan à long terme de perfectionnement de la technologie est la stratégie adoptée face aux prévisions d'augmentation du volume et aux impératifs accrus de sécurité. L'intégration des systèmes, des réseaux et des sources de données du Bureau des passeports au fonctionnement global du gouvernement permet au Bureau des passeports de

prévoir une rationalisation de ses services. La nouvelle technologie que le Bureau a adoptée est la plus avancée de ce genre et elle est assez souple pour répondre aux besoins à long terme du Bureau. Le Canada croit que d'autres pays voudront l'appliquer à leurs propres documents, favorisant ainsi un accès accru à un champ plus vaste de renseignements de sécurité.

Les plans de perfectionnement de la technologie et d'amélioration de la sécurité font ressortir la nécessité de régionaliser et de décentraliser les fonctions du Bureau des passeports. Dans cette éventualité, le personnel des bureaux régionaux se verra confier des responsabilités et des obligations accrues. Le Bureau des passeports entame l'application d'un programme de décentralisation qui touchera en premier lieu la Direction de l'administration du personnel, où ce programme sera mis en vigueur en 1992-1993.

Le Bureau des passeports a des devoirs non seulement envers le public mais également envers ses employés. Ceux-ci sont essentiels à la concrétisation de l'idéal visé. On met actuellement en oeuvre des mesures dans l'ensemble des services afin d'offrir un milieu de travail de très haute qualité, et ce, au profit de la productivité.

Le Bureau des passeports élaborera, dans le cadre de son Plan de gestion des ressources humaines, des politiques à long terme dans des secteurs tels que l'équité d'emploi, la formation et le perfectionnement.

Le volume de travail du Bureau des passeports continue d'augmenter à un rythme souvent supérieur aux capacités de traitement permises par les installations existantes. On accordera donc une priorité accrue, à l'avenir, à l'agrandissement des locaux et à l'amélioration du confort, et ce, au bénéfice et du public et des employés. Au nombre des projets envisagés figurent l'agrandissement des bureaux, la rénovation et le réaménagement des locaux existants et l'application de principes d'ergonomie en vue d'accroître le confort et l'efficacité des employés. On compte perfectionner les systèmes informatiques et offrir au personnel la formation lui permettant de tirer profit de la technologie.