

Quoi de neuf sur le Signet?

Télécopier par courrier électronique

« Envoyez-moi les renseignements par télécopieur », vous demande un client du MAECI à Minneapolis. Vous commencez à en avoir l'habitude, n'est-ce pas? : vous vous levez de votre bureau pour vous rendre à l'autre bout du hall ou ailleurs, là où se trouve le télécopieur (oh non! pas encore une file d'attente...) et voilà, toujours la même chose. Pour beaucoup d'entre nous, il s'agit d'un geste que nous répétons plusieurs fois par jour. Mais bientôt, rassurez-vous, tout sera chose du passé, grâce à une toute nouvelle fonction qui nous permettra de télécopier nos messages au moyen du SIGNET.

Vous pourrez en effet désormais envoyer des télécopies **NON CLASSIFIÉES**, partout en Amérique du Nord, à des destinataires non accessibles par le biais d'ICONDESK. La fonction en est encore pour l'instant au stade de

projet-pilote et est **UNIQUEMENT** accessible aux utilisateurs qui possèdent des comptes ICONDESK sur LM01, LM01 ET LMX20. Veuillez noter toutefois qu'elle ne **permet pas de recevoir de messages**.

À partir de votre ordinateur, vous pourrez télécopier des documents **PROTÉGÉ** aux missions ainsi que n'importe où au Canada; toutefois, ceux-ci ne peuvent être télécopiés à des organisations qui ne font pas partie du MAECI à l'extérieur du Canada. Comme c'est la règle dans le cas des messages protégés, le mot **PROTÉGÉ** doit apparaître au haut de la note.

Télécopier un message au moyen de votre ordinateur n'a rien de bien compliqué, et il faut compter à peu près le même temps pour traiter une télécopie que pour envoyer un message par courrier électronique.

Des instructions faciles à suivre seront envoyées électroniquement à tous les utilisateurs du SIGNET dès que le service sera opérationnel. Bien que l'envoi de messages à des adresses multiples se fasse couramment, une limite de 30 destinataires par message ICONDESK s'impose.

Dès que la nouvelle fonction aura été certifiée et approuvée par ISCA, et que nous disposerons de fiches d'accompagnement bilingues, le service sera offert à tous les clients du SIGNET, notamment à ceux dans les missions. Nous vous en aviserons par message à diffusion générale.

Des suggestions ou des questions sur le SIGNET? Notre adresse ICONDESK : suggestions.

L'Amérique latine et les très petites missions désormais accessibles par le Service de fax à diffusion générale

Saviez-vous que vous pouviez joindre les très petites missions du Secteur de l'Amérique latine et des Antilles (LGB) - Quito, La Paz, Managua, Panama, Montevideo, San Salvador, Saint-Domingue, Rio de Janeiro, Guadalajara, Monterrey et Tegucigalpa - par télécopieur? Ces anciennes missions-CDCS sont en effet désormais accessibles par le nouveau Service de fax à diffusion générale de l'Administration centrale.

Les étapes à suivre pour envoyer un message à une de ces petites missions sont les mêmes que celles qui sont utilisées pour envoyer un message électronique aux missions reliées au SIGNET. Seul le

processus diffère. Si vous voulez voir un peu ce que cela donne : sélectionnez l'adresse d'une de ces missions et visionnez le menu de Présentation. Vous verrez qu'une pseudoadresse FAX à diffusion générale y a été insérée. Les messages adressés aux très petites missions transitent par la passerelle informatique du SIGNET de l'Administration centrale et sont télécopiés au moyen d'un ordinateur personnel.

Le système acceptera les pièces jointes normalement transmises par le SIGNET, ainsi que des pièces multiples sous diverses formes.

Qu'est-ce que l'avenir réserve à ce service? À mesure que la

technologie évoluera et à condition que les ressources soient disponibles, une grande partie du Service FAX à diffusion générale sera transférée au service de télécopie par courrier électronique (voir « Quoi de neuf sur le SIGNET? », ci-haut). Ce transfert sera assez évident pour la plupart des utilisateurs, puisque seules les pseudoaddressees changeront.

Vous avez des questions? Adressez-les à Bob Brill, Projets spéciaux et opérations (STO), au 996-3118 ou à Jean Gobeil, Bureau de l'administration régionale (LAM), Secteur de l'Amérique latine et des Antilles, au 996-7616.