

Objective : 3. Améliorer la qualité du service offert au public.
 Objectif

	C-Y Resources		A-C Resources
	P-Y	A-P	\$ 000
	.12		2
	.12		3

No NO	R/N	Goals Buts	Results forecast Résultats prévus			Activities in order of priority Activités par ordre de priorité	Resp. centre Centre de resp.	Control dates Dates de contrôle	C-Y Resources		A-C Resources
			1980-81	1981-82	1982-83				P-Y	A-P	\$ 000
3.1	N	Établir des mécanismes de retour d'information permettant d'évaluer la satisfaction du public.	X			- mettre à la disposition du public des cartes de réponse lui permettant de commenter les services offerts.	Direction des langues officielles. Bureau des services consulaires. Bureau des passeports.	V: 1982-1983 S: mensuel	.12		2
3.2	N	Jauger la satisfaction du public quant à la qualité des services offerts.	X			- enquête auprès de la clientèle recevant les services consulaires et les services du bureau des passeports.	Direction des langues officielles. Bureau des services consulaires. Bureau des passeports.	V: 1982-1983 S: mensuel	.12		3

(1) Goal - (R) Revised (N) New
 But - (R) Révisé (N) Nouveau
 (2) Dates of - (M) Monitoring (A) Auditing
 Dates de - (S) Surveillance (V) Vérification