

TABLE DES MATIERES

	<u>Page</u>
AVANT-PROPOS.....	1
I. INTRODUCTION.....	2
II. POLITIQUES RÉVISÉES EN MATIÈRE DE LANGUES OFFICIELLES.....	4
Politique I.1: Service au public.....	6
Politique I.2: Endroits où l'anglais et le français sont les langues de travail.....	9
Politique I.3.1: Services "personnels" disponibles dans les deux langues officielles.....	10
Politique I.3.2: Services "centraux" disponibles dans les deux langues officielles.....	11
Politique I.4: Surveillance.....	13
Politique I.6: Langues utilisées lors des réunions.....	15
Politique I.10: Disponibilité des instruments de travail dans les deux langues officielles.....	16
Politique I.12: Usage de la langue pour la présentation de griefs.....	17
Politique II.1: La participation des deux principales collectivités linguistiques au sein de la fonction publique du Canada.....	18
Politique II.2: Accroissement des possibilités de travailler en français.....	19
Politique II.3: Le français comme langue de travail.....	20