

ENQUÊTE

- 1.3 En moyenne, combien d'heures consacrez-vous aux _____ heures/semaine
activités se rapportant à votre travail pendant une
semaine de travail, y compris les réceptions et fonctions
officielles, *en plus* des 37,5 heures régulières?
- 1.4 En moyenne, combien d'heures de temps supplémentaire _____ heures/semaine
réclamez-vous officiellement pendant une semaine de travail
(c.-à-d. que vous remplissez la formule requise pour réclamer
le surtemps en salaire ou en congé compensatoire)?
- 1.5 En moyenne, combien d'heures de temps supplémentaire _____ heures/semaine
demandez-vous *de régler de façon non officielle* pendant
une semaine normale de travail?

1.6 Les suggestions suivantes réduiraient ma charge de travail :

- Un meilleur filtrage des compagnies canadiennes référées par les partenaires canadiens.
- Fournir des services seulement aux entreprises prêtes à exporter, en excluant le NEEF (programme américain Nouveaux exportateurs aux États frontaliers) et référer de nouveau les entreprises qui ne sont pas prêtes à exporter aux partenaires canadiens.
- Périodes d'affectation plus longues pour le personnel permutant.
- Créer une unité à l'Administration centrale qui fournirait conseils et soutien pour les demandes difficiles ou inhabituelles de la part de clients d'affaires. (« Bureau d'assistance »)
- Introduire des frais de service.

Tout à fait en désaccord	Ni en accord ou en désaccord				Tout à fait en accord	Ne sais pas/ Ne s'applique pas
1	2	3	4	5		9
1	2	3	4	5		9
1	2	3	4	5		9
1	2	3	4	5		9
1	2	3	4	5		9
1	2	3	4	5		9
1	2	3	4	5		9
1	2	3	4	5		9

- 1.7 La nature de mon travail fait qu'il est difficile d'équilibrer mes responsabilités professionnelles et mes responsabilités familiales/personnelles.
- 1.8 Le niveau de stress à mon travail est raisonnable.
- 1.9 Ma charge de travail me permet de répondre adéquatement aux demandes des clients.
- 1.10 Je perds souvent beaucoup de temps en raison de demandes inutiles.