

les conventions collectives prévoient la rétribution des heures supplémentaires. Les vacances annuelles sont normalement de trois semaines, une semaine additionnelle étant accordée d'habitude aux employés de longue date. Un système de sécurité sociale complet a été mis en place au fil des années.

Pour travailler en Nouvelle-Zélande, les étrangers, à l'exception des ressortissants australiens et des ressortissants d'autres pays disposant d'un permis de résidence permanente en Australie, doivent détenir un permis d'entrée et un permis de travail. Délivré au départ pour une période de six mois, le permis de travail est renouvelable pour une période additionnelle de six mois quoiqu'un permis de plus longue durée peut être accordé au postulant qui possède des compétences peu courantes et en demande en Nouvelle-Zélande.

## **Publicité et promotion**

Les services et les médias sont les mêmes qu'au Canada. La publicité se fait en anglais et les mesures sont données en unités métriques. Par ailleurs, les nom, l'adresse complète et les numéros de téléphone, de télex et de télécopieur de votre société doivent apparaître clairement sur toute publicité.

## **Cotations**

Les importateurs préfèrent habituellement les cotations « coût, assurance, fret » (CAF), bien que la valeur franco à bord (F.O.B.) permette de comparer les coûts des diverses méthodes d'expédition. Les prix peuvent être indiqués en dollars canadiens ou en dollars néo-zélandais.

## **Modes et conditions de paiement**

La plupart des exportateurs canadiens emploient des traites à vue contre documents. Les facilités de paiement varient selon l'accord intervenu entre les parties intéressées.

## **Banques**

La Nouvelle-Zélande a un réseau bancaire à succursales très développé qui offre des services bancaires complets à l'intérieur et à l'extérieur du pays. Les cinq principales banques commerciales sont les suivantes :