

Santé au travail :

- 434 clients ont utilisé le Service de conseils et de consultation, dont 394 employés (canadiens et recrutés sur place) et 40 membres des familles des employés. Dans le cas des consultations relatives au travail, les problèmes liés à la recherche d'équilibre entre le travail et la vie personnelle jouent un rôle dans 28,8 % des cas, tandis que le harcèlement (7 %) et les conflits interpersonnels (6 %) constituent les autres motifs les plus fréquemment invoqués.
- Durant l'année 2005-2006, les employés canadiens ont déclaré 23 accidents au travail ou maladies.
- 69,2 % des 13 accidents au travail rapportés par les employés recrutés sur place ont eu lieu aux États-Unis.

Implications :

Le pourcentage élevé de problèmes liés à la recherche d'équilibre entre le travail et la vie personnelle, rapporté par le Service de conseils et de consultation, confirme les résultats observés dans les sondages. En effet, le *Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux*²³ révèle que 31% des employés considèrent que leur travail actuel leur permet parfois ou rarement d'établir un équilibre entre leurs obligations personnelles, familiales et professionnelles. De plus, le *Sondage sur le changement au MAECI*²⁴ souligne que, comparativement aux autres ministères, le travail interfère davantage sur la vie de famille des travailleurs du MAECI. Par conséquent, le Ministère devrait tenter d'introduire des mesures pour faciliter l'équilibre travail-vie. En ce qui concerne les accidents au travail, il conviendrait de mieux faire connaître la *Politique sur la sécurité et la santé au travail*²⁵ du Ministère et de prôner la prévention.

Formation :

- La formation suivie au ministère représente 51 956 jours-étudiants. Des employés canadiens, les groupes AS, FS et EX ont bénéficié de plus de jours-étudiants de formation, avec respectivement 7 477 jours-étudiants (17,4 %) 12 672 jours-étudiants (29,5 %) et 2 135 jours-étudiants (5 %) de formation²⁶. Il est à noter que les groupes AS, FS et EX représentent respectivement 25,7%, 22,7% et 7,5% de la population totale des employés canadiens.

²³ Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux (<http://www.hrma-agrh.gc.ca/survey-sondage/2005/results-resultats/14/ocgrp-f.htm>)

²⁴ Sondage sur le changement au MAECI (<http://intranet.dfait-maeci.gc.ca/2004/02/duxbury/DFAIT%20EXEC%20FR-rév.ppt>)

²⁵ Politique sur la sécurité et la santé au travail (<http://intranet.dfait-maeci.gc.ca/department/hr/programs/ohs-sst/fac-policy-ohs-2005-fr.asp>)

²⁶ Rapport sur l'apprentissage 2005-2006 (http://intranetapps/cfsi/virtual/cfsm/CFSI_Annual_Report_2005-2006_French.pdf)