

INDUSTRIES DES SERVICES

- ▶ **Comptent pour les deux tiers du PIB annuel**
- ▶ **Exportations de 56 milliards de dollars**
- ▶ **75 % du total des emplois au Canada**

Les services axés sur le savoir représentent l'une des composantes du commerce mondial dont la croissance est la plus rapide. Les administrations publiques du monde entier continuent de réduire leurs activités à titre de propriétaires ou d'exploitants d'infrastructures. C'est pourquoi de nombreux débouchés s'ouvrent aux entreprises ayant des compétences spécialisées à la fois dans les projets d'investissement et les infrastructures sociales. En effet, quelque 950 projets d'infrastructure financés par des capitaux privés et totalisant environ 700 milliards de \$US sont à l'état de planification dans le monde. Le marché mondial d'immobilisations et des projets de construction dépasse déjà 150 milliards de \$US annuellement, offrant ainsi des possibilités d'exportation remarquables aux ingénieurs-conseils, architectes, planificateurs, promoteurs, entrepreneurs en construction et fournisseurs d'équipements canadiens. La demande de services d'infrastructure souple devrait croître rapidement, alors que les pays s'emploient à améliorer leurs conditions économiques et sociales et à attirer des investisseurs intéressés par des projets d'immobilisations.



Dans presque chacune des industries des services, le Canada compte des exportateurs prospères, allant des grandes multinationales aux entreprises individuelles. Pour s'implanter sur le marché international, les entreprises canadiennes doivent s'orienter vers l'exportation, définir leurs marchés privilégiés, être prêtes à saisir les possibilités qui se présentent à l'étranger et réunir les capitaux nécessaires. Dans nombre de cas, celles qui sollicitent des contrats internationaux se heurtent au morcellement du secteur, ce qui empêche la formation des consortiums et des partenariats qu'exige la réalisation de projets de grande envergure.

Fincentric Corporation est un fournisseur mondial de premier plan de services financiers exploitables sur le Web. Établie à Richmond, en Colombie-Britannique, la société a connu une formidable expansion, et les solutions qu'elle propose ont été adoptées par plus de 300 institutions financières du monde entier. « La mondialisation des finances est une réalité et, à notre avis, c'est nous qui possédons le plus d'expérience dans la mise au point de plateformes multidevises et multilingues à l'usage des sociétés de services financiers les plus évoluées », dit Mike Cardiff, président-directeur général. Fincentric a récemment conclu une alliance stratégique avec PricewaterhouseCoopers en Asie et a créé des relations importantes avec d'autres entreprises géantes dont Microsoft, Compaq Computer Corporation et l'institut de recherche Nomura du Japon.