

Les sites Web du gouvernement offrent une possibilité unique de rendre accessible aux Canadiens l'information sur le développement durable et sur les services gouvernementaux. Gouvernement en direct est l'initiative du gouvernement du Canada pour fournir les programmes, les services et l'information sur Internet et un élément clé dans son plan visant à améliorer les services aux Canadiens. Ce projet pluriannuel permettra aux citoyens de recevoir l'information, les programmes et les services et d'interagir et de traiter avec le gouvernement, le tout électroniquement. Gouvernement en direct complète d'autres moyens de prestation de services aux Canadiens — en personne, par courrier et par téléphone.

Bien qu'Internet devienne rapidement un moyen de premier plan pour les Canadiens d'accéder à l'information, le gouvernement du Canada emploie divers moyens de transmettre l'information. Au cours des quelque 15 dernières années, de nombreux rapports gouvernementaux sur la durabilité ont été conçus et mis à la disposition des décisionnaires et du public canadien intéressé. Ces rapports rendent l'information environnementale plus accessible en l'intégrant, en la présentant dans un style convivial pour les lecteurs et en l'interprétant en fonction des objectifs de durabilité pour le Canada. Par exemple, les rapports des ministères fédéraux et provinciaux-territoriaux sur l'état de l'environnement, de même que *L'état de l'environnement au Canada — 1996* d'Environnement Canada, fournissent une information complète sur l'état et les tendances de l'environnement canadien.

La Voie verte

La Voie verte, la présence d'Environnement Canada sur Internet, est une ressource d'information vaste et diverse sur le développement durable, le changement climatique, la pureté de l'air, la qualité de l'eau, la météorologie et la nature. À la suite d'un examen stratégique du site, Environnement Canada en renouvelle le contenu, la navigation et l'infrastructure, et mettra davantage l'accent sur la recherche sur la clientèle afin de s'assurer que l'information offerte répond aux besoins de tous les Canadiens.

Sensibilisation du public

Afin d'informer le public des questions de durabilité et d'offrir des moyens concrets de régler ces questions à la source, le gouvernement du Canada exécute divers programmes d'information du public. Il offre également des outils d'information pour aider à prendre des décisions au foyer et au travail qui appuient le développement durable. Voici trois exemples :

- Le programme Énergide pour les appareils électroménagers, pour le matériel de chauffage et de refroidissement, pour les maisons et pour les véhicules aide les consommateurs à tenir compte des cotations d'efficacité énergétique lorsqu'ils achètent ces articles.
- Le programme Le bon \$ens au volant encourage les automobilistes à acheter, à conduire et à entretenir leurs véhicules de manières qui réduisent la consommation de carburant, économisent de l'argent et profitent à l'environnement.
- RETScreen est un programme logiciel que les entreprises peuvent utiliser pour évaluer la rentabilité de l'utilisation des technologies d'énergies renouvelables.