

## Scénario 14

Le Ministère était conscient du besoin de doter les sections de l'immigration outre-mer de systèmes informatiques qui utiliseraient des banques de données pour éliminer le dédoublement dans l'introduction de données et produire automatiquement les visas, les télex et la correspondance ayant trait aux demandes de visa. Pour un meilleur contrôle, un lien informatique avec la CEIC était également essentiel.

### Décision

Mettre au point, à partir du processus d'informatisation déjà entamé au bureau d'enregistrement, le STIDI, ou Système de traitement informatisé des dossiers de l'immigration, à titre de projet pilote.

### Activité

Le bureau de Hong Kong a été informatisé.

### Résultats

- i. Le nombre de demandes de visa traitées a triplé, mais l'effectif n'a que doublé.
- ii. Le travail de dactylographie est réduit, étant donné que les visas et certaines lettres types sont produits par les imprimantes. Un certain nombre d'employés affectés à ces activités (mais non tous) ont été mutés au bureau d'enregistrement, car les données à introduire ont augmenté.
- iii. Les tâches du bureau d'enregistrement telles que le courrier et la manutention des dossiers sont devenues beaucoup plus efficaces.
- iv. L'amélioration de l'indexation a conduit à un bien meilleur contrôle : l'index de recherche fait maintenant partie de l'indexation par ordinateur, ce qui élimine la nécessité de vérifier la microfiche sauf lorsqu'on trouve ce que l'on cherchait.
- v. Les transferts de données automatisés peuvent se faire pendant la nuit, ce qui élimine la tâche de poster et de compter les documents du SDIE, du SDV et du VIDS pour la CEIC.
- vi. Les erreurs de visa sont devenues pratiquement inexistantes, en raison de la fonction de correction du STIDI.
- vii. Tous les télex MASENT/INVEST et la plupart des rapports statistiques mensuels ont été informatisés.
- viii. La circulation des dossiers sur papier a été réduite de 65% en dépit de la très forte augmentation de la charge de travail.
- ix. Un certain nombre d'emplois ont été enrichis par les compétences nécessaires pour gérer la banque de données sur place et faire fonctionner les imprimantes. C'est pourquoi la classification et le salaire de certains de ces employés ont été révisés à la hausse.