LISTE DE VÉRIFICATION POUR LES GESTIONNAIRES

PARTIE I

Pour vous aider à introduire efficacement la haute technologie dans votre service, la liste de contrôle suivante a été établie. Elle se divise en deux (2) parties : la première traite des besoins du système, la seconde des besoins des employés.

Répondez à toutes les questions en choisissant l'une des réponses suivantes : sans objet, oui ou non. Si la réponse à une question quelconque est non alors vous avez repéré un problème qu'il faudra éventuellement résoudre.

Besoins du système	S/O	Oui	Non
1) Avez-vous obtenu le soutien de la direction?			
2) Les employés intéressés savent-ils comment effectuer une analyse des besoins et comment rédiger leurs propositions?			
3) Les employés touchés par un quelconque aspect du système ont-ils acquis certaines connaissances en informatique?			
4) S'agit-il d'automatiser un système manuel existant qui fonctionne bien?			
5) Le système automatisé est-il identique au système manuel?			
6) Est-il possible d'exploiter le système dans toutes les langues voulues, par exemple en français, en anglais, en une langue étrangère?			
7) Comprenez-vous bien votre rôle et le rôle du conseiller?			
8) De concert avec l'analyste, êtes-vous convaincu du bien-fondé de l'automatisation?			
9) Avez-vous défini tous vos besoins?			
10) Savez-vous qui va saisir les données?			
11) Avez-vous obtenu un engagement ferme des personnes qui doivent fournir les données?			
12) Toutes les parties ont-elles convenu du format normalisé à adopter pour présenter les données?			
13) Avez-vous identifé tous les utilisateurs du système?			
14) Tous les utilisateurs sont-ils prêts à partager le matériel en vue d'une utilisation maximale?			
15) Tous les utilisateurs ont-ils clairement défini leurs besoins, le volume des données à traiter, l'étendue des recherches nécessaires et la fréquence d'établissement des rapports?			