

Il n'existe aucun mode de paiement universel au Danemark et tous les modes normaux y ont cours. Les paiements à vue ou à 30 ou 60 jours sont courants. Les paiements de biens de production s'effectuent en 90 ou 120 jours et, parfois même, en 180 jours. Les listes de prix doivent être accompagnées de documents descriptifs et d'échantillons à distribuer aux agents ou aux acheteurs éventuels.

Préparation du voyage d'affaires

Informez le délégué commercial de l'Ambassade du Canada à Copenhague de votre venue longtemps à l'avance, en prenant soin de préciser l'objet de votre visite, le genre d'entreprises que vous souhaitez visiter, et aussi de joindre plusieurs jeux de documents accompagnés d'une liste de prix CAF à Copenhague, sans oublier les modalités de paiement et de livraison, la commission versée à l'agent et tout autre renseignement pertinent. Avec ce matériel, les responsables des services commerciaux se feront un plaisir d'évaluer vos chances de réussir sur le marché danois et, s'il y a lieu, de prendre des rendez-vous pour vous.

Les visiteurs qui se rendent au Danemark devraient demander à leur agent de voyage de faire toutes les réservations de voyage et d'hôtel longtemps à l'avance, puisqu'il peut parfois être difficile de trouver un endroit où se loger. Les visiteurs qui projettent de se rendre au Danemark entre mai et septembre devraient réserver leurs chambres d'hôtel plusieurs mois à l'avance. Le mois de juillet est une très mauvaise période pour un voyage d'affaires au Danemark, parce que la majeure partie des entreprises ferment leurs portes pendant ce mois. Les échantillons, il va sans dire, véhiculent un message de vente plus éloquent que la documentation aussi bien présentée soit-elle. Aussi, chaque fois que vous pouvez le faire, distribuez des échantillons ainsi que des cartes d'affaires.

Copenhague « la merveilleuse » est la dixième ville la plus dispendieuse d'Europe, et selon les normes canadiennes, les hôtels et restaurants de première classe coûtent cher. Les prix comprennent automatiquement une taxe à la valeur ajoutée de 22% et 15% pour le service.

Le moyen le plus pratique de se déplacer dans Copenhague demeure le taxi; vous pouvez normalement vous rendre d'un rendez-vous à un autre en moins de 15 ou 20 minutes. Ne donnez pas de pourboire, car celui-ci est compris dans le prix indiqué au compteur.