

[Text]

level of legal deposit items from the publishers; to have a major exhibit on Glenn Gould, and, if resources permit, to put in place a travelling exhibit program to make Canadians more aware of the variety and richness of the Canadian published heritage; to examine ways of raising more revenue for the operations and services of the National Library and the implications such increases may have on Canadian libraries and researchers; and, of course, to continue with the study of long-term solutions to the problems created by the lack of space for materials at the Library.

Given the current economic conditions, the National Library is making progress towards the fulfilment of its mandate and responsibilities and will continue to work towards improving library and information services to all Canadians. Increasingly, these information services concentrate on the indexing and abstracting of the contents of reports, articles, etc., not only in the provision of information on the author and title of the books. This information is very important, not only for traditional library users but for all sectors of a democratic society such as Canada. Thank you, Mr. Chairman.

**The Chairman:** Thank you, Dr. Scott. We appreciate your very thorough exposé of what it is you are doing. Ms McDonald.

**Ms McDonald:** Thank you, Mr. Chairman. I would like to begin with what is obviously a vexing problem for you, apropos getting publishers actually to send their books, which they are required to do by law. Why is this a problem? Is this a problem in other countries? What are you doing about it?

**Miss Scott:** I think the problem is that in all of these operations staff change. We have a very comprehensive program. We send people out to all sorts of publishers' meetings, book sellers' meetings. We have literature which we have just revised. We have had a consultant, and we have revised the literature to try to ensure that it is perhaps a little simpler and clearer. We do everything we can, but though the president, the person in charge of the firm, is quite happy to comply with legal deposit, in many instances it is the staff lower down, and it is—

**Ms McDonald:** Do other countries have this problem, do you know?

**Miss Scott:** Actually, I do not think they have that problem in Great Britain.

**Miss Hope E.A. Clement (Associate National Librarian, National Library of Canada):** In Great Britain legal deposit is much older than it is in Canada. I think it is now very well publicized, and publishers generally know it. In Canada the problem is partly the nature of the Canadian

[Translation]

compatibles; accroître le nombre de dépôts légaux provenant des éditeurs; tenir une exposition majeure sur Glenn Gould et, si les ressources le permettent, organiser une exposition itinérante visant à sensibiliser les Canadiens à la variété et à la richesse de l'édition canadienne; examiner des manières d'accroître les recettes destinées au fonctionnement et aux services de la Bibliothèque, ainsi que l'incidence que cet accroissement pourrait avoir sur les bibliothèques canadiennes et les chercheurs; et évidemment continuer d'envisager des solutions à long terme aux problèmes que cause le manque d'espace.

Compte tenu de la situation économique actuelle, la Bibliothèque nationale s'acquitte au mieux de son rôle et de ses responsabilités, et elle continuera de s'efforcer d'améliorer les services de bibliothèque et d'information au profit de tous les Canadiens. Ces services d'information ne visent pas seulement à fournir des renseignements sur les auteurs et indiquer le titre des livres, les efforts portant de plus en plus sur la constitution d'index et la rédaction de résumés, notamment de rapports et d'articles. Cette information est très importante, non seulement pour les utilisateurs traditionnels de la Bibliothèque, mais pour tous les éléments d'une société démocratique comme le Canada. Merci, monsieur le président.

**Le président:** Merci, madame Scott. Nous vous remercions pour l'exposé très élaboré de vos activités. Madame McDonald.

**Mme McDonald:** Merci, monsieur le président. J'aimerais d'abord aborder ce qui est évidemment pour vous un véritable problème: l'acquisition des livres que doivent vous envoyer les éditeurs, conformément à la loi. Pourquoi est-ce un problème? Est-ce un problème dans d'autres pays? Et qu'en faites-vous?

**Mme Scott:** Je pense que le problème est que dans toutes ces entreprises, le personnel change. Nous avons un programme très élaboré. Nous envoyons nos gens à toutes sortes de réunions d'éditeurs et de libraires. Nous avons des brochures d'information que nous venons tout juste de réviser. Nous avons fait appel à un consultant et nous avons révisé nos brochures d'information afin de les simplifier un peu et de les rendre un peu plus claires. Nous faisons tout ce que nous pouvons, mais même si le président, le directeur de l'entreprise est bien disposé à se conformer aux exigences du dépôt légal, dans bien des cas, c'est le personnel aux échelons inférieurs qui...

**Mme McDonald:** Savez-vous si d'autres pays ont ce problème?

**Mme Scott:** Je ne crois pas que la Grande-Bretagne ait ce problème.

**Mme Hope E.A. Clement (directrice générale adjointe, Bibliothèque nationale du Canada):** En Grande-Bretagne, le dépôt légal existe depuis beaucoup plus longtemps qu'au Canada. Je pense que le processus est maintenant très bien connu et que les éditeurs en sont généralement