

### **Nos réalisations en cours :**

- Coopérer avec d'autres secteurs du Ministère dans le cadre de l'évaluation ministérielle sous le thème : « Un travail plus intelligent ».

Responsable : John Gero

Début : été 2001

- Repérer les pratiques exemplaires, rassembler de l'information à leur sujet et les publier dans HORIZONS afin d'appuyer la mise-en-application de la Nouvelle Approche dans les missions.

Responsable : Peter MacArthur

Début : automne 2001

- Promouvoir l'utilisation efficace des procédures de transfert lorsque le personnel canadien quitte les missions.

Responsable : John Gero

Début : juin 2001

- En collaboration avec la Direction des relations générales avec les États-Unis, effectuer un essai pilote du cours de l'Institut national de la qualité « Framework for Excellence » dans certaines directions et missions.

Responsable : John Gero

Début : été 2001

### **Nos réalisations en projet :**

- En collaboration avec l'Institut canadien du service extérieur, continuer d'organiser des séances d'information exhaustives préalables au départ à l'intention des chefs de mission et des gestionnaires de programmes commerciaux affectés à l'étranger.

Responsable : Ken Sunquist

Début : été 2000

- Visiter les missions qui ont besoin d'aide pour maximiser les avantages de la Nouvelle Approche.

Responsable : Peter MacArthur

Début : automne 2001