

b) At present, is there any demand for services in the other official language?

Yes _____ No _____ Estimated % (overall) _____

Y a-t-il actuellement une demande de services dans l'autre langue officielle?

Oui _____ Non _____ Estimation en % (globale) _____

c) If the answer to A2b) above is yes, provide details in estimated percentages:

- On the telephone: _____
- Providing information in person: _____
- Conducting interviews in person: _____
- Processing applications: _____
- Written communications: _____

Si la réponse en A2b) ci-dessus est affirmative, précisez les estimations en pourcentage:

- Au téléphone: _____
- Renseignements donnés en personne: _____
- Entrevues dirigées en personne: _____
- Instruction des demandes: _____
- Communications écrites: _____

d) Is service provided to the public in this other official language in your office at present? _____

A votre bureau, les services sont-ils actuellement offerts au public dans cette autre langue? _____

e) If the answer to A2d) above is yes, provide details in estimated percentages:

- On the telephone: _____
- Providing information in person: _____
- Conducting interviews in person: _____
- Processing applications: _____
- Written communications: _____

Si la réponse en A2d) ci-dessus est affirmative, précisez les estimations en pourcentage:

- Au téléphone: _____
- Renseignements donnés en personne: _____

Entrevues dirigées en personne: _____
 Instruction des demandes: _____
 Communications écrites: _____

f) Do you anticipate a significant change in the demand for the services in the other official language in the immediate future? _____

If yes, explain below.

Prévoyez-vous un changement important de la demande de services dans l'autre langue officielle dans une avenir rapproché? _____

Le cas échéant, expliquez ci-dessous.

A3 - Visual projection/:
Aspect visuel:

Is the equality of status of the English and French languages visually projected in a uniform and systematic manner? i.e. Are the following available and displayed in both official languages in the area that your service:

Yes No Partly

- a) signs outside the office
- b) signs inside the office
- c) publications
- d) forms
- e) public notices
- f) listings in telephone directories

L'égalité de l'anglais et du français se manifeste-t-elle de façon uniforme et systématique? En d'autres termes, dans la région desservie par votre bureau, les éléments suivants sont-ils disponibles et mis à la vue du public dans les deux langues officielles?

Oui Non Partiellement

- a) panneaux et inscriptions à l'extérieur du bureau
- b) panneaux et inscriptions à l'intérieur du bureau
- c) publications