

b) At present, is there any demand for services in the other official language?

Yes \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Estimated % (overall) \_\_\_\_\_

Y a-t-il actuellement une demande de services dans l'autre langue officielle?

Oui \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_ Estimation en % (globale) \_\_\_\_\_

c) If the answer to A2b) above is yes, provide details in estimated percentages:

On the telephone: \_\_\_\_\_  
Providing information in person: \_\_\_\_\_  
Conducting interviews in person: \_\_\_\_\_  
Processing applications: \_\_\_\_\_  
Written communications: \_\_\_\_\_

Si la réponse en A2b) ci-dessus est affirmative, précisez les estimations en pourcentage:

Au téléphone: \_\_\_\_\_  
Renseignements donnés en personne: \_\_\_\_\_  
Entrevues dirigées en personne: \_\_\_\_\_  
Instruction des demandes: \_\_\_\_\_  
Communications écrites: \_\_\_\_\_

d) Is service provided to the public in this other official language in your office at present? \_\_\_\_\_

A votre bureau, les services sont-ils actuellement offerts au public dans cette autre langue? \_\_\_\_\_

e) If the answer to A2d) above is yes, provide details in estimated percentages:

On the telephone: \_\_\_\_\_  
Providing information in person: \_\_\_\_\_  
Conducting interviews in person: \_\_\_\_\_  
Processing applications: \_\_\_\_\_  
Written communications: \_\_\_\_\_

Si la réponse en A2d) ci-dessus est affirmative, précisez les estimations en pourcentages:

Au téléphone: \_\_\_\_\_  
Renseignements donnés en personne: \_\_\_\_\_

Entrevues dirigées en personne: \_\_\_\_\_  
Instruction des demandes: \_\_\_\_\_  
Communications écrites: \_\_\_\_\_

f) Do you anticipate a significant change in the demand for the services in the other official language in the immediate future? \_\_\_\_\_

If yes, explain below.

Prévoyez-vous un changement important de la demande de services dans l'autre langue officielle dans une avenir rapproché? \_\_\_\_\_

Le cas échéant, expliquez ci-dessous.

A3 - Visual projection/:  
Aspect visuel:

Is the equality of status of the English and French languages visually projected in a uniform and systematic manner? i.e. Are the following available and displayed in both official languages in the area that your service:

Yes No Partly

- a) signs outside the office
- b) signs inside the office
- c) publications
- d) forms
- e) public notices
- f) listings in telephone directories

L'égalité de l'anglais et du français se manifeste-t-elle de façon uniforme et systématique? En d'autres termes, dans la région desservie par votre bureau, les éléments suivants sont-ils disponibles et mis à la vue du public dans les deux langues officielles?

Oui Non Partiellement

- a) panneaux et inscriptions à l'extérieur du bureau
- b) panneaux et inscriptions à l'intérieur du bureau
- c) publications