

*[Texte]*

cost-effective postal service; the forthcoming series of labour negotiations; the need on the part of parliamentarians to get better and more comprehensive service for their constituents; and the wish on the part of the taxpayers for an end to postal subsidies.

Nevertheless, I believe that we have developed a series of comprehensive long-range business plans that will enable us to achieve all our objectives and to satisfy to some extent each of the external publics.

I say this with some degree of confidence, Mr. Chairman, because I believe we have both the ingenuity and the people to accomplish this task.

I think that we now have a very competent and balanced corporate management team in Canada, with an effective mix of both public-sector and private-sector talent.

We have embarked on a significantly improved consultative process with the unions where, for the first time, there is an increasingly genuine give and take.

And we have had a good deal of support and understanding from members of Parliament, the minister and the Government, and from senior officials in the various departments.

As you know, this is the first time in Canadian history that a Government department has been transformed into a social business, and all of us are learning more about it every day.

Our two previous appearances before this committee have been helpful to us, and we have, as you know, tried to respond to your suggestions and recommendations.

In response to suggestions by the Auditor General and comments from members of this committee, Canada Post Corporation has made an energetic commitment to keep its customers better informed with regard to the quality of postal service.

During the past two years, we have released five service performance reports detailing our speed and reliability in moving the mail.

Last week, Mr. Chairman, we released our sixth such report. It shows quite clearly that we are maintaining steady improvement in our on time performance, with increases of 2% on a month-by-month basis over the past year.

As I said earlier, these results are being confirmed by independent tests conducted by our major customers. You will note that in this current report, reference is made to 125 cooperative tests of 95,000 letters which show that our performance is indeed improving by the magnitude that our internal tests are showing.

Your committee also urged us last year to resolve the major financial questions between the government and the corporation.

That has now been done and our annual report has, as you know, been tabled.

*[Traduction]*

service postal efficace et économique; l'imminence des négociations collectives; le désir des parlementaires d'obtenir un service meilleur et plus complet pour leurs électeurs et le désir des contribuables de cesser de subventionner le service postal.

Néanmoins, j'estime que nous avons élaboré une série de plans d'entreprise à long terme exhaustifs qui nous permettront d'atteindre tous nos objectifs et de satisfaire—jusqu'à un certain point—chacun des publics externes.

Je le dis avec une certaine confiance, monsieur le président, parce que je crois que nous avons à la fois le savoir-faire et l'effectif nécessaires à l'accomplissement de cette tâche.

A mon avis nous possédons maintenant une équipe de gestion très compétente et équilibrée où les talents du secteur public et du secteur privé se mélangent harmonieusement.

Nous sommes engagés avec les syndicats dans un processus de consultation grandement amélioré où, pour la première fois, les deux parties se font de véritables concessions mutuelles.

Et nous trouvons passablement d'appui et de compréhension chez les députés, le ministre, le gouvernement et les hauts fonctionnaires de divers ministères.

Vous n'êtes pas sans savoir que c'est la première fois au Canada qu'un ministère est transformé en entreprise à vocation sociale et tous nous en apprenons chaque jour davantage.

Nos deux premières comparutions devant ce comité se sont avérées bénéfiques, et, comme vous le savez, nous nous sommes efforcés de donner suite à vos suggestions et recommandations.

C'est ainsi que conformément à des propositions formulées par le vérificateur général et à des observations faites par des membres de ce comité, la Société canadienne des postes s'est activement engagée à tenir sa clientèle mieux informée de la qualité du service postal.

Au cours des deux dernières années, nous avons publié cinq rapports de rendement décrivant la rapidité et la fiabilité de ce service.

La semaine dernière, monsieur le président, nous publions notre sixième rapport. Il montre très clairement que le pourcentage du courrier livré «A temps» s'améliore constamment, puisque nous enregistrons des progressions moyennes de 2 pour 100 par mois, par rapport aux mois correspondants de l'année précédente.

Comme je l'ai dit plus tôt, ces résultats sont confirmés par des tests indépendants qu'effectuent nos principaux clients. Vous constaterez que ce dernier rapport fait allusion à 125 analyses en coparticipation ayant porté sur 95,000 lettres, qui attestent de l'ampleur des améliorations révélées par nos propres analyses.

Votre Comité nous avait également exhortés l'an dernier à résoudre les principales questions d'ordre financier qui se posaient entre l'état et la société.

C'est maintenant chose faite et notre rapport annuel a, comme vous le savez, été déposé.