

## 5 Commentaires des employés du SDC

*La plupart des commentaires se rapportent à l'un ou plus de ces trois principaux thèmes :*

- *réduire les exigences en matière de rapport, les tâches administratives et les travaux pour l'Administration centrale;*
- *fournir plus de formation;*
- *fournir plus de ressources financières ou du moins cesser de réduire les budgets.*

PwC a demandé aux employés du SDC de formuler des commentaires en leur posant trois questions :

1. Qu'est-ce que le Ministère devrait *commencer* à faire pour améliorer la réalisation du Programme commercial?
2. Qu'est-ce que le Ministère devrait *arrêter* de faire pour améliorer la réalisation du Programme commercial?
3. Qu'est-ce que le Ministère devrait *continuer* de faire pour améliorer la réalisation du Programme commercial?

Tout d'abord, nous aimerions souligner que les commentaires des employés étaient élaborés et perspicaces. Un total de 688 employés ont répondu à au moins une des trois questions, et il est évident que, d'après la longueur des réponses et le nombre de détails, les employés ont passé beaucoup de temps à y répondre. Ces commentaires sont directement utilisés dans l'analyse et les conclusions à tirer de cette initiative ainsi que dans les recommandations qui seront soumises sous peu. Dans le but d'être le plus bref possible, nous ne fournissons qu'un court résumé des réponses dans le présent document.

### 5.1 Résumé des principaux commentaires

Les commentaires énumérés plus loin ont été faits spontanément *par au moins 60 à 70 personnes pour chacune des questions et par autant que 150 personnes pour différentes questions*. Les commentaires sont donnés en ordre de nombre de mentions.

Le Ministère devrait *commencer* à :