

4.4	Délivrance des passeports à l'étranger . . . . .	33
4.5	Révision du Plan stratégique . . . . .	34
4.6	Révision des politiques relatives aux ressources humaines . . . . .	35
4.7	Plan d'adaptation des ressources humaines . . . . .	36
4.8	Plan de vérification . . . . .	37
4.9	Restructuration de la Direction de la sécurité et des opérations à l'étranger . . . . .	39
4.10	Bureautique . . . . .	41
4.11	Plan de perfectionnement de la technologie – Phase III . . . . .	42
4.12	Amélioration de la qualité du service . . . . .	45
<b>5.0</b>	<b>CONCLUSION . . . . .</b>	<b>47</b>

**ANNEXE**

<b>A</b>	<b>CONSEIL CONSULTATIF DU BUREAU DES PASSEPORTS . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>B</b>	<b>ORGANISATION DU BUREAU DES PASSEPORTS</b>	<b>51</b>
<b>C</b>	<b>31 POINTS DE SERVICE . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>D</b>	<b>LE MIRACLE DU 10 NOVEMBRE . . . . .</b>	<b>55</b>

**FIGURES**

1-1	Organigramme du Bureau des passeports . . . . .	4
-----	---	---

**GRAPHIQUES**

3-1	Passagers utilisant des vols internationaux . . . . .	18
3-2	Passagers des vols à destination des É.-U. . . . .	18
3-3	Titre de voyage délivrés . . . . .	19
3-4	Titres de voyage par catégorie . . . . .	20
3-5	Demandes présentées au Canada . . . . .	21
3-6	Titres de voyage délivrés par mois . . . . .	23
3-7	Recettes . . . . .	25
3-8	Dépenses totales . . . . .	25

**TABLEAUX**

3-1	Prévisions de volume pour les titres de voyage . . . . .	20
3-2	Délai de traitement des passeports émis au Canada . . . . .	22
3-3	Taux de productivité . . . . .	23
3-4	Barème des droits . . . . .	24
3-5	Besoins de trésorerie nets du Bureau des passeports . . . . .	27
3-6	Objectifs de rendement . . . . .	28