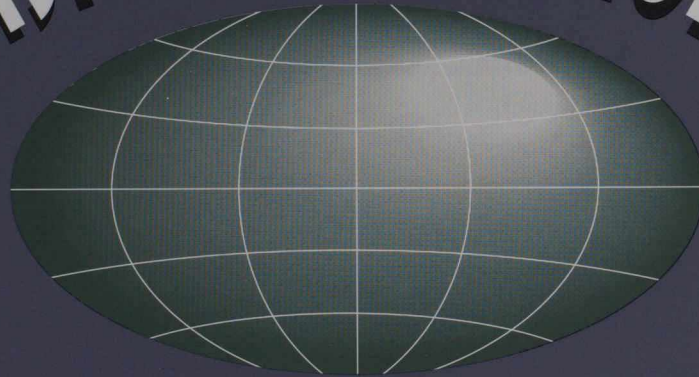




# VISION ET VALEURS



## **NOTRE VISION**

Viser l'excellence dans nos services

## **NOTRE MISSION**

Émettre au public canadien des titres de voyage respectés dans le monde entier

## **NOS VALEURS**

### **UN SERVICE DE QUALITÉ**

Nous assurons un service de qualité qui comble ou dépasse les attentes du public canadien.

### **DES PERSONNES DE QUALITÉ**

Nous nous engageons à recruter et à former des personnes de qualité.

### **INTÉGRITÉ**

Nous délivrons des titres de voyage qui jouissent d'un prestige international.

### **SECURITÉ**

Nous veillons constamment à la sécurité des titres de voyage et des procédés de production.

### **RENTABILITÉ**

Nous émettons au public canadien des titres de voyage avec un souci constant de rentabilité.

### **RENDEMENT**

Nous assurons une gestion saine et efficace de nos services.

### **RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT**

Nous consacrons temps, efforts et ressources à la recherche, en vue d'améliorer le produit et la technologie de production.

### **RECONNAISSANCE DES RÉALISATIONS**

Nous promovons les normes élevées de rendement chez nos employés et reconnaissons leurs réalisations.

