

[Text]

may come from those who have fewer employees, and therefore a greater problem freeing up reservists.

**Mr. Parsons:** I think our membership is very representative of the small business universe as it exists in Canada, and the members would want to take that into consideration. The vast majority of small business in Canada is in that group, and that should be taken into account.

**The Vice-Chairman:** Another witness who appeared before us indicated that through their experience reservists, or employees with reserve training, made quite a valuable contribution to the company, through the discipline they received in military training, their attendance records, and the management courses they have been able to take.

I think we would be interested in any feedback you can give with respect to that, if there is a noticeable difference between those employees with some military training compared to those without any military training. You might comment on their attendance record, their job record, and performance record. That would give us some indication, and perhaps as well the members of the federation.

**Mr. Parsons:** For us to try to extract from our membership that type of specific information—attitudes and attendance records and all the rest of it—is not really a practical task for us.

If we knew the members who had employees in the reserve and we could find a way to just canvass those individuals and take the model down and down and down and get into those sorts of specific examples, we would be pleased to do so; but at this point I do not know how we could do that, given the resources now available.

**The Vice-Chairman:** I had the impression from the witness we heard from before, and not in Canada, that indeed many of the businesses were anxious to hire employees who were members of the militia reserve, given those very qualities I mentioned. They recognized the employee would have those qualities, and would bring those into the company when he is hired.

**Mr. Parsons:** There is no question in my judgement that a reservist would have those qualities you as an employer would want for your company. I think those types of things would be beneficial, especially in this labour market, where a shortage of qualified labour is now the third most important problem facing small business.

**The Vice-Chairman:** Do you feel that we in Canada have been giving enough profile and recognition to the reserves? I am aware that in other countries government leaders, business leaders, and community leaders will go out and make big positive statements about the reserve

[Translation]

d'employés qu'il leur devient très difficile de les libérer pour des périodes d'entraînement.

**M. Parsons:** Je pense que nos membres sont très représentatifs de l'univers de la petite entreprise tel qu'elle se présente au Canada, et je suppose que les membres du comité sauront en tenir compte. Nous représentons en fait la vaste majorité des petites entreprises canadiennes.

**Le vice-président:** D'après un de nos autres témoins, les réservistes, ou disons les employés qui suivent des périodes d'entraînement pour la Réserve, font en général profiter leur entreprise de ce que cette formation militaire leur a apporté, aussi bien sur le plan de l'assiduité que du point de vue des cours de formation à la gestion auxquels ils s'inscrivent.

Il serait intéressant que vous puissiez nous dire si d'après vous il y a effectivement des différences entre ces employés qui ont reçu une formation militaire et les autres. Vous pourriez peut-être étudier ça du point de vue de l'absentéisme, de la qualité du travail, de la productivité etc. Je pense que cela intéresserait les membres du Comité, mais peut-être également les membres de votre fédération.

**M. Parsons:** Vous parlez ici de conscience professionnelle, d'absentéisme etc., je ne pense pas qu'il soit facile pour nous d'obtenir ce genre de renseignement de nos membres.

Si nous savions exactement lesquels de ces membres ont des réservistes comme employés, nous pourrions peut-être petit à petit obtenir ce genre de renseignement, et dans ce cas nous serions ravis de vous les communiquer; mais pour le moment je ne vois pas comment nous pourrions procéder, étant donné les ressources dont nous disposons.

**Le vice-président:** D'après ce témoin, dont je parlais, et cela ne concernait pas le Canada, il semblait effectivement que les entreprises recherchaient ces employés qui faisaient partie en même temps de la Réserve, en raison précisément de ces qualités dont je parlais. Les employeurs sont conscients de ce que la discipline militaire apporte, et pensent que l'employé en fait ensuite profiter son entreprise.

**M. Parsons:** Si effectivement les réservistes ont ce genre de qualités, je suis sûr qu'ils sont recherchés par les employeurs. Je pense effectivement que tout le monde peut en profiter, étant donné par ailleurs la situation du marché du travail, caractérisée par un manque de main-d'oeuvre qualifiée, pénurie qui tient la troisième place dans l'ordre des difficultés auxquelles se heurtent les petites entreprises.

**Le vice-président:** Pensez-vous qu'au Canada nous donnions suffisamment d'importance à la Réserve, et que celle-ci soit effectivement reconnue? Je vois que dans les autres pays les hommes politiques, les chefs d'entreprise, les représentants locaux, font des déclarations publiques