

du CGP, en ces temps d'austérité financière, décidera de la vitesse à laquelle nous serons en mesure de combler les besoins du Ministère.

## Services à la clientèle

### Que peut m'apporter la Direction des services à la clientèle du SIGNET?

« STD est une direction générale dont la vocation est axée sur la clientèle, et qui interagit avec cette dernière par l'intermédiaire de sa Direction des services à la clientèle du SIGNET (STC). STC aide l'ensemble des employés dans les missions et à l'Administration centrale à utiliser leur ordinateur de façon efficace et agréable. À compter du milieu de l'été au plus tard, STC disposera d'une petite équipe qui pourra aider les utilisateurs, sur une base individuelle ou en groupes, à mieux comprendre comment les outils offerts par le SIGNET peuvent contribuer à accroître la productivité. Nous avons également un projet sur la planche en vertu duquel nous mettrons sur pied, au cours des prochains mois, un guichet unique de gestion de l'information, auquel participeront STD et SKD. La Direction des services à la clientèle du SIGNET a aussi la responsabilité de s'assurer que les produits et les outils fournis par STD et SKD satisfont aux exigences des clients.

Nous menons actuellement une enquête au sujet de la formation qui servira à évaluer la formation dispensée antérieurement, à cerner les besoins futurs et à fournir l'information nécessaire pour mettre en place un plan de formation pour les employés du Ministère.

À la fin de l'été au plus tard, STC recevra des ressources supplémentaires pour aider les services à concevoir et mettre en oeuvre des applications visant à répondre à leurs besoins. » Doug Rosenthal, Direction des services à la clientèle du SIGNET (STC)

## Exploitation

### Comment allez-vous faire en sorte d'assurer la stabilité du SIGNET?

« Pour bien servir notre clientèle, nous devons absolument fournir et maintenir un système fiable. STD est résolu à faire en sorte que le système fonctionne de façon stable. L'intégrité du système sera assurée grâce à un plan de stabilisation conçu de façon à maintenir sous strict contrôle les serveurs capricieux et à

assurer le bon fonctionnement général du système.

L'entretien du système comprend la mise à jour du matériel et des logiciels en temps voulu, de manière à assurer un rendement optimal du système et des employés. Au cours de l'automne 1995, nous installerons une nouvelle version de Windows (Windows 3.11) et une mise à jour des logiciels servant aux RL. Du point de vue des utilisateurs, il en résultera un meilleur rendement de la version standard SIGNET, des services de gestion de réseau améliorés et une livraison plus rapide des nouvelles applications. » Art Barrett, Direction des opérations (STO)

## Services

### Missions non encore reliées au SIGNET

#### Quand les dernières missions pourront-elles bénéficier des services SIGNET?

« Quatre-vingt-dix-sept virgule deux pour cent des utilisateurs du Ministère sont reliés au SIGNET. Il n'y avait plus, le 24 avril dernier, que 58 missions qui n'avaient encore reçu aucune version du SIGNET (SIGNET-D) : neuf de celles-ci étaient des missions nécessitant des installations standard, dont deux nouveaux emplacements correspondant à des ONG situées dans la région de la Capitale nationale, et il restait également 15 « petites » et 34 « très petites » missions à doter du SIGNET. Le 31 mars 1996 au plus tard, toutes ces missions auront reçu une version quelconque du SIGNET-D pour assurer leurs communications et améliorer leur rendement. Des activités sont en cours en vue de s'assurer que les capacités fournies sont les meilleures possibles compte tenu des ressources limitées. » Brian Kirk, Systèmes désignés de technologie de l'information (STIU)

Statut : Financement assuré

### Largeur de bande

#### Que signifie l'expression largeur de bande?

« Tout ce que nous sommes en mesure d'accomplir au moyen de nos ordinateurs repose sur la *largeur de bande* dont nous disposons pour acheminer des messages, transférer des données et mener à bien les autres tâches nécessaires à l'exécution du mandat du Ministère. L'expression largeur de bande désigne en quelque sorte le diamètre du boyau

électronique qui sert à acheminer les signaux; plus la largeur de bande dont nous disposons est grande, plus nous pouvons offrir de services par l'intermédiaire du SIGNET. Pour le moment, l'ensemble de la largeur de bande consacrée à la messagerie, aux données et aux applications SIGNET exploités par une mission de taille normale équivaut à ce qu'un utilisateur d'Internet à Ottawa peut utiliser au cours d'une session en ligne. Notre capacité d'aller de l'avant, pour ce qui concerne bon nombre d'applications, dépendra directement de notre aptitude à exploiter de façon optimale la largeur de bande dont nous disposons et à justifier et acquérir une largeur de bande plus grande en fonction des besoins. » Peg Duncan (STEA).

Statut : Financement non assuré

## SIGNET sécuritaire

### 1. Le SIGNET-C

#### Comment pouvons-nous, à l'aide du SIGNET, mieux intégrer les activités des missions et celles de l'Administration centrale, compte tenu des contraintes liées à la sécurité en particulier?

« Le SIGNET-C2 (postes de travail sécuritaires) est maintenant installé à l'Administration centrale, et le sera au plus tard à la fin de l'été dans les missions. Le SIGNET-C2 offrira, pour l'acheminement des messages, un système classifié de messagerie électronique qui remplacera l'actuel système télégraphique. Le SIGNET sécuritaire permettra donc d'échanger facilement des documents classifiés avec les missions. »

Statut : Financement assuré

La prochaine étape, en ce qui concerne le SIGNET classifié, consistera à mettre en oeuvre des RL (réseaux locaux) sécuritaires dans des zones de travail particulières (à l'Administration centrale et dans les missions) où des groupes d'utilisateurs ont besoin d'avoir un accès commun à l'information classifiée. Des essais sont en cours à l'Administration centrale.

Statut : Financement du projet-pilote assuré

### 2. Sécurité des postes de travail

J'ai besoin de meilleurs dispositifs de contrôle de l'accès à mon poste de travail. Qu'avez-vous prévu à ce sujet?