

NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE : un message du rédacteur

Ces derniers mois, nous nous sommes entretenus avec plus de 150 délégués commerciaux travaillant dans les missions pour déterminer quels étaient leurs principaux sujets de préoccupation quant aux opérations et pour savoir ce qu'ils pensaient de nos premières communications dans le cadre du SDC. Nous avons rencontré les délégués en marge de conférences régionales ou d'événements divers tenus à Ottawa (Globe 94/8e Conférence «Ouverture sur le Pacifique»/VisionExport). Les missions et les employés nous ont en outre fait parvenir beaucoup de suggestions utiles.

Vous nous avez dit :

- ✗ de continuer d'adresser nos communications sur une base individuelle, de raccourcir nos messages et de nous concentrer sur les questions présentant un intérêt direct et immédiat pour les missions;
- ✗ de fournir des directives réalistes et suffisamment souples pour que les missions puissent les adapter, s'il le faut, aux conditions locales
- ✗ d'envoyer, dans les missions, des agents de

l'administration centrale qui verraient à ce que le processus de communication soit bien compris et accepté, et qui recevraient les commentaires directement.

Nous suivons toutes vos recommandations et vous remercions de votre collaboration. Notre but est de communiquer des messages:

- ✓ réalistes
- ✓ pertinents
- ✓ uniformes
- ✓ faciles à comprendre

Veillez continuer de nous envoyer vos suggestions, car elles nous permettent de mieux travailler pour vous.

Mike Spencer

PS S'il vous arrivait de passer par Ottawa, il nous ferait plaisir de vous recevoir aux opérations étrangères de TOO, et d'en profiter pour nous mettre à jour de nouveaux développements qui auraient eu lieu à votre mission.

Suite de la première page

commerce international. Chaque conférence regroupera environ deux douzaines de participants représentant surtout les milieux d'affaires, mais aussi les cercles universitaires et les médias.

Le Ministère a commandé sept documents de discussion qui serviront de points de départ pour les conférences.

Ces documents, qui portent par exemple sur les dangers et les possibilités reliés à la mondialisation pour les PME et sur l'amélioration de l'efficacité du SDC, devraient stimuler un débat animé et réfléchi. Chaque conférence régionale portera sur deux ou trois

documents, de façon à permettre aux participants de l'Ouest, du Centre et de l'Est de faire connaître leurs positions sur chacun des thèmes abordés. Pour main-

*Le SDC lancera son second siècle
d'activité en mettant à profit l'expérience,
les connaissances et les besoins
de sa clientèle.*

tenir l'indépendance de la consultation, les documents de discussion ont été préparés par des auteurs choisis par les CEAI. Par conséquent, les vues qui y sont exprimées sont celles de leurs auteurs et ne reflètent pas la position du Ministère.

Comme ce projet tente aussi d'obtenir les opinions des gens d'affaires canadiens à l'étranger, des sessions à leur intention seront organisées par certaines missions du Canada. Les thèmes communs soulevés aux mini-conférences tenues au Canada et à l'étranger constitueront la base des sessions de suivi lors de la Conférence nationale sur le SDC, qui se tiendra à Toronto le 3 octobre 1994. Les conférences, en plus de générer et d'échanger des idées, raffermiront les liens entre le MAECI, les CEAI et le secteur privé. Le SDC lancera son second siècle d'activité en mettant à profit l'expérience, les connaissances et les besoins de sa clientèle.