

Grâce à ses quelque 500 professionnels du commerce en poste dans 140 villes du monde, le Service des délégués commerciaux du Canada a aidé des milliers d'entreprises à percer sur les marchés étrangers.

Et vous, comment pouvons-nous vous aider?

Votre entreprise est-elle prête à se lancer sur les marchés d'exportation? Ou êtes-vous un exportateur canadien qui a de l'expérience sur la scène internationale et cherche à pénétrer de nouveaux marchés? Que vous soyez nouveau ou expérimenté dans le domaine, vous pouvez bénéficier de nos six services de base offerts gratuitement dans tous nos bureaux à l'étranger :

- Aperçu du potentiel de marché
- Recherche de contacts clés
- Information sur les entreprises locales
- Renseignements concernant les visites
- Rencontres personnelles
- Dépannage

Communiquer avec le Service des délégués commerciaux, c'est tirer parti d'un réseau international de professionnels et établir un partenariat sur lequel vous pourrez compter au fur et à mesure que votre entreprise fera sa marque sur les marchés étrangers.

Voici le deuxième d'une série d'articles qui vous présenteront plus en détails les services de base que le Service des délégués commerciaux offre aux gens d'affaires canadiens qui, comme vous, souhaitent élargir leurs horizons. Cliquez... et tirez parti de nos services au [www.infoexport.gc.ca](http://www.infoexport.gc.ca)

## À la recherche d'un partenaire étranger? Demandez-nous une Recherche de contacts clés

Après avoir étudié et choisi un marché-cible pour votre produit ou service, vous êtes maintenant prêt à relever un nouveau défi : percer avec succès sur le marché choisi. La qualité de l'aide et des services que vous recevrez d'acteurs clés sur ce marché peut être déterminante à cette étape de vos démarches.

Le Service des délégués commerciaux du Canada peut vous aider à trouver vos futurs partenaires en vous fournissant une **Recherche de contacts clés**.

### Comment puis-je tirer parti d'une Recherche de contacts clés?

En tant que nouveau venu sur un marché étranger, vous devrez établir des contacts et nouer des relations d'affaires avec des personnes qui s'y connaissent sur ce marché. Ces personnes ont les connaissances pertinentes dont vous avez besoin pour raffiner et mettre en oeuvre votre stratégie d'entrée sur le marché. Une **Recherche de contacts clés** peut vous aider à entrer en relation avec ces futurs partenaires.

### Quel type d'information comprend une Recherche de contacts clés?

En faisant une demande pour une **Recherche de contacts clés**, vous recevrez de nos agents en poste à l'étranger une liste de personnes-ressources qualifiées qui peuvent vous aider à ouvrir le marché à votre produit ou service. Cette liste peut comprendre :

- des acheteurs et des partenaires potentiels
- des agents et des représentants de fabricants
- des distributeurs et des importateurs
- des experts-conseils et des experts-comptables
- des représentants du gouvernement
- des associations et des chambres de commerce

## Recherche de contacts clés



Cliquez... et tirez parti de nos études de marché et de notre réseau de professionnels au

[www.infoexport.gc.ca](http://www.infoexport.gc.ca)

- des expéditeurs
- des avocats et des procureurs de brevets
- des fournisseurs de technologies
- des institutions financières

### Quels renseignements dois-je fournir aux agents en poste à l'étranger?

Afin que la liste que nos agents vous fourniront réponde à vos besoins, ils doivent connaître votre entreprise et vos plans relatifs à ce marché. Au moment où vous ferez votre demande pour une **Recherche de contacts clés**, vous devrez utiliser les questions suivantes pour fournir de l'information sur votre entreprise :



- Qui sont les utilisateurs de votre produit ou service? Qui sont vos clients au Canada et à l'étranger, et quelle est votre méthode de vente?
- Prévoyez-vous exporter, conclure un accord de licence, négocier une coentreprise ou investir dans ce marché?
- Quel est le profil type de l'acheteur, du distributeur, de l'agent ou du partenaire que vous recherchez sur ce marché?

Plus vous répondrez à ces questions avec précision et rigueur, plus la liste que nos agents vous fourniront sera utile et pertinente. Des années de travail sont nécessaires pour établir de bonnes relations d'affaires; nos agents en poste à l'étranger mettent leur crédibilité en jeu chaque fois qu'ils réfèrent une entreprise canadienne à un contact clé sur leur marché. Plus les renseignements que

vous leur fournirez seront justes, plus ils seront confiants du potentiel de votre entreprise et en mesure de vous offrir de l'information utile, précise et de qualité.

### Puis-je communiquer en même temps avec tous les bureaux du Service des délégués commerciaux à l'étranger pour obtenir des contacts clés?

Non. Il est préférable de concentrer vos efforts sur quelques marchés à la fois. Vous épargnerez ainsi temps et énergie. Nos clients sont des entreprises qui ont déjà étudié et identifié leurs marchés. Ceux qui aimeraient obtenir de l'aide pour étudier et sélectionner des marchés-cibles doivent entrer en contact avec Équipe Canada inc au **1 888 811-1119**.

Êtes-vous prêt à entrer en contact avec les acteurs clés sur votre marché-cible?  
Laissez-nous faire les présentations.

## « DE L'EXPÉRIENCE À VOTRE ACTIF »

LE SERVICE DES DÉLÉGUÉS COMMERCIAUX DU CANADA

- Aperçu du potentiel de marché
- Recherche de contacts clés
- Information sur les entreprises locales
- Renseignements concernant les visites
- Rencontres personnelles
- Dépannage

Publié par la Direction du marketing, Service des délégués commerciaux (TCW)