

Nous avons raconté ce « miracle » à des amis au Moyen-Orient et au Canada. Ceux qui habitent au Moyen-Orient ont été les plus surpris; ils nous raconté des cas où il avait fallu des mois pour remplacer un passeport égaré.

C'est le genre d'employés que nous avons rencontrés au Bureau des passeports du Canada, qui rétablissent la confiance du public dans la fonction publique et qui nous rappellent à quel point nous avons de la chance de vivre dans un pays comme le Canada.

Un citoyen très reconnaissant,

John H. Kerr