

partage des renseignements pour une certification plus facile de l'identification et du passeport. La gestion des bureaux régionaux a participé aux Conseils des représentants fédéraux principaux dans leurs provinces. Les conseils régionaux se rapportent directement au Greffier du Bureau du Conseil privé et au Secrétaire du Conseil du Trésor pour donner leur contribution à l'élaboration des programmes du gouvernement. Dans la région de l'Ouest, notre Directeur a exercé les fonctions de Président du Conseil de la Colombie-Britannique et de l'Alberta.

Les autres ministères

Afin d'accroître notre vitesse de traitement des demandes, nous avons établi et renforcé cette année des alliances améliorées avec CIC, la GRC et Revenu Canada. Nos services ont été grandement améliorés pour l'un de nos principaux clients - le Ministère de la défense nationale.

La participation avec Revenu Canada et CIC a favorisé la poursuite des objectifs quant aux documents de passeport et d'identité lisibles à la machine, aussi bien qu'aux cartes format. Le but ultime étant une ligne d'inspection primaire automatisée. On s'attend à ce que la nouvelle carte passeport soit fonctionnelle pour tout programme de voyageur fréquent dans les aéroports du Canada et des États-Unis. Les alliances avec ces ministères mènent au développement et à l'amélioration d'une nouvelle génération de documents de voyage lisibles à la machine, des procédures et des spécifications sur la sécurité.

Nous avons mis de l'avant quatre projets de collaboration avec Citoyenneté et Immigration Canada cette année pour améliorer la prestation des services au public.

Premièrement, le projet pilote de partage d'emplacement a mis de l'avant les plans d'un milieu potentiel avec réception et comptoir d'accueil communs. Bien qu'à l'arrière scène, chaque ministère gère ses propres services, le contact initial avec le public comporte beaucoup de similarités. Grâce à des aires d'accueil partagées, des heures de service prolongées, des services bilingues, un partage d'information élargi et un programme d'information plus complet, les deux ministères seraient en mesure d'atteindre un niveau d'efficacité plus élevé. Un projet pilote de cette initiative aura lieu à London, Ontario.

Deuxièmement, le projet pilote simultané au niveau des demandes, visant les nouveaux citoyens canadiens qui font une demande de passeport, a permis de noter que l'information recueillie par les deux ministères pour les nouveaux citoyens et pour les passeports est la même. Les deux ministères vont collaborer et coordonner le traitement des demandes, avec espoir d'en arriver rapidement à une demande commune pour le certificat de citoyenneté et le passeport. Ces modifications rationalisent le processus et

sont plus rentables. Des projets pilotes seront mis en œuvre en Alberta et en Nouvelle-Écosse.

Troisièmement, le projet des services partagés va améliorer le partage de l'information et les opérations conjointes. Les téléphonistes vont répondre aux questions générales, sans entrer dans les cas particuliers pour CIC et le Bureau des passeports. Les projets sera mis en œuvre dans tous les centres d'appels.

Quatrièmement, la technologie de la carte commune a connu des résultats significatifs, tel qu'il est mentionné plus tôt.

De plus, la collaboration avec CIC cette année a entraîné la délivrance de passeports canadiens lors d'une cérémonie de la Citoyenneté célébrant le 50e anniversaire de la Loi sur la citoyenneté. En outre, une alliance a été établie avec la GRC pour appuyer le programme des Enfants disparus - le Bureau des passeports planifie accroître le rôle qu'il joue dans cette activité. Des réalisations continues au Plan de perfectionnement de la technologie se sont produites plus facilement grâce à la liaison avec plusieurs représentants du Secrétariat du Conseil du Trésor et du MAECI. Par la conception et le développement de différents modèles de comptoirs publics et la gestion des améliorations de baux nécessaires pour les bureaux pilotes, les conditions du service se sont améliorées. Il y a également eu une nette amélioration relativement aux communications avec le MAECI et les missions grâce à l'installation de quelques stations SIGNET. Les stations SIGNET sont des ordinateurs autonomes à haute sécurité, développés pour améliorer la coordination entre le Bureau des passeports et le MAECI.

Des améliorations dans la prestation des services de passeport au MDN ont été pleinement réalisées cette année. Un nouveau processus a été mis en œuvre dans la région de l'Ouest. Le Bureau des passeports a fourni des services à bord de bateaux et a examiné 200 demandes en trois heures et demie, réduisant grandement la durée comparative au service normal. Les droits pour les services ont été administrés plus tard, réduisant grandement le temps perdu par les exercices aller et retour du MDN. De plus, au plan central, des services et des améliorations ont été fournis au MDN en mettant l'accent sur la coordination des changements du volume de demandes pour répondre à leurs exercices considérables de rationalisation.

La participation annuelle continue à une Conférence de quatre nations (Royaume-Uni, États-Unis, Australie et Canada) a mené à des discussions portant sur les nouveaux résultats et les solutions en matière de sécurité. L'an prochain, le Canada et les États-Unis seront les hôtes conjoints à Boston, Pittsburgh et Ottawa.